

네이버웍스의 보안 기능

소개 1

정보보호 관련 국내/외 인증 취득 및 다양한 기능을 통한 관리 가능

국내 협업툴 중 최고 수준에서 나아가
글로벌 표준의 보안을 보장합니다.

LINE 전세계 사용자 6억 명이 보안 이슈 없이 사용해온 네이버의 보안 체계는 믿을 수 있습니다.
서비스 자체의 강력한 보안 뿐만 아니라 인증된 클라우드 서비스에서 고객사의 정보는 안전하게 보관 및 관리됩니다.

국내외 보안인증 취득



보안 인증 기반 서비스 및 데이터 안전성 보장

전방위적 보안 관리 기능

사전감사

모니터링, 다운로드 권한 설정 등
내부의 중요 자산 유출
사전 방지



사후관리

감사/로그로 유출 경로 파악,
빠른 이슈 대응



권한분리

구성원별, 직급별
서비스 권한 제한 부여



기기관리

다중 디바이스 및 MDM 원격 관리로
여러 기기도 안전하게 이용



사전부터 사후까지 다양한 설정의 보안 기능 제공

소개 2

자체 글로벌 IDC 운영

글로벌 IDC 기반으로 안정적이고 원활한 협업을 지원하는 국내 유일 글로벌 협업 솔루션입니다.

다양한 글로벌 서비스 운영 경험과 수준 높은 기술력을 바탕으로, 전세계 어디서나 24시간 365일 안정적인 서비스 환경을 제공합니다.

안정적인 서비스 운영

24시간 365일 멈추지 않는
튼튼한 데이터 센터

국내외 16개 IDC로 어디서나
안정적인 서비스

믿을 수 있는 네이버의
다양한 서비스 운영 경험

NAVER
WEBTOON



풍부한 글로벌 비즈니스 경험

파파고 번역 API

원활한 커뮤니케이션

모든 기능에서 사용 가능한
16개 다국어 동시번역

한국어 문맥까지 전달하는
강력하고 정확한 번역

화상회의시 통역사
지정하여 신속한
커뮤니케이션 지원



국내 6개, 글로벌 10개 거점에서 자체 데이터 센터 운영

네이버웍스 보안 관리 방법

네이버웍스 접근 제어

방법 1

네이버웍스 비밀번호는 추측 하기 어렵게 설정 !!

- 비밀번호 형식, 길이, 만료일, 재사용 제한 설정
- 로그인 시도 횟수 제한 설정

비밀번호 정책

비밀번호 형식

☐ 영문, 숫자 필수로 포함

☒ 영문, 숫자, 특수문자 필수로 포함

비밀번호 길이

최소 자 ~ 20자

비밀번호 만료

☒ 30일

비밀번호 재사용 제한

☒ 최근 3개의 비밀번호 사용 불가

로그인 시도 횟수 제한 ?

☒ 5회 연속 실패 시 계정 일시정지

NAVER WORKS

비밀번호 변경

관리자님의 새 비밀번호를 등록해 주세요.

..... ✓

..... ①

영문, 숫자, 특수문자를 포함해 8자 이상으로 입력해 주세요.

새 비밀번호 확인

..... ✓

..... ✓

현재 비밀번호와 동일한 비밀번호입니다.

..... ✓

비밀번호 난이도 : 영문, 숫자, 특수문자 조합
비밀번호 길이 : 8~20자
비밀번호 유효기간 : 30일
비밀번호 재사용 금지 : 최근 사용한 3개의 비밀번호
비밀번호 3자 이상의 연속되거나 반복된 문자, 숫자 사용불가

변경하기

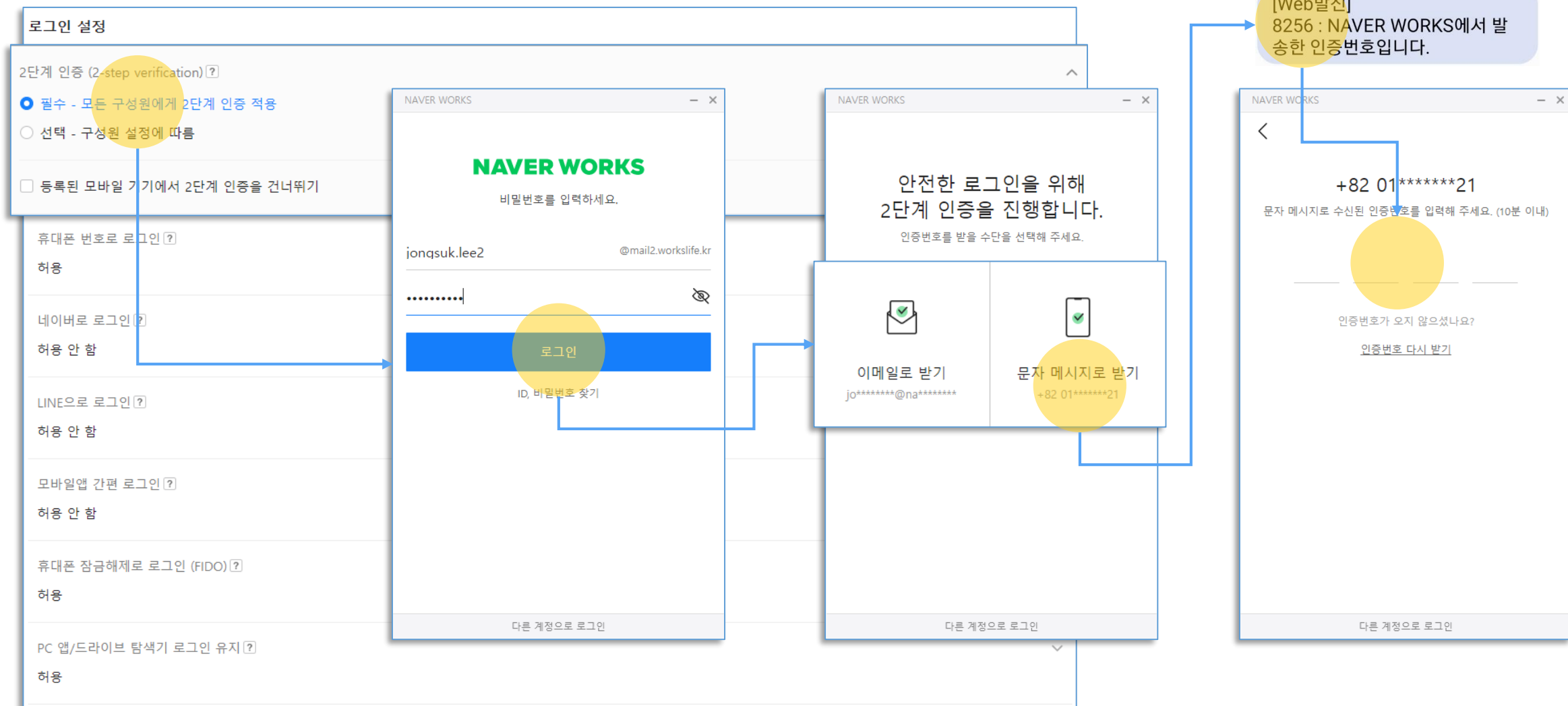
변경 후 최대 5분 내 연결된 모든 NAVER WORKS 서비스에서 로그아웃되며, 새로운 계정 정보로 로그인 할 수 있습니다.

다른 계정으로 로그인

방법 2

비밀번호가 노출 되더라도 2차 인증으로 안전하게 사용 !!

- 2단계 인증을 필수로 설정



방법 3

모바일 화면 잠금 기능 설정

- 화면 잠금 필수로 설정
- PIN 형식 선택 및 해제 시도 횟수 제한 설정
- 네이버웍스에 인증이 되어 있는 **핸드폰이 방치되어 있더라도 데이터 노출 걱정 없음**

화면 잠금

필수 여부

☒ 필수 - 모든 구성원이 반드시 화면 잠금 설정

☐ 선택 - 구성원 설정에 따름

PIN 형식

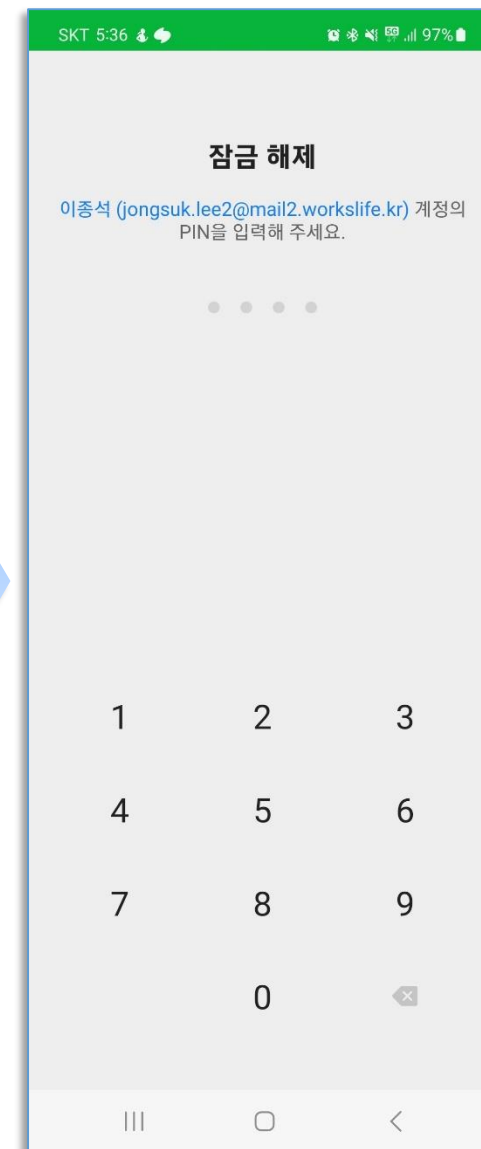
☒ 숫자 4자

☐ 숫자 또는 영문 6자

☐ 숫자 또는 영문 8자

해제 시도 횟수 제한

5회 실패 시 모바일앱 로그아웃



방법 4

특정 IP대역에서만 접속 가능하도록 제어!!!

- IP대역을 등록 하여 허용된 망에서만 접속 가능
- PC웹, PC앱에서는 등록 된 IP 대역에서만 로그인 할 수 있음
- 사내망 or VDI or SSL VPN 환경에서만 접근 가능하도록 제어

접속 IP 제한

☐ 모든 IP에서 접속을 허용

☒ 지정한 IP에서만 접속을 허용

· 설정 시 NAVER WORKS의 PC웹, PC앱, 드라이브 탐색기, POP3/SMTP, CalDAV에 적용되며 '외부 메일 가져오기' 기능을 사용할 수 없습니다.

· 안정적인 서비스 관리를 위해 관리자는 설정과 상관없이 NAVER WORKS 서비스에 접근할 수 있습니다.

IP 또는 IP 대역 입력

125.23.32.32

126.176.23.22

서비스에 접속할 수 있는 IP 대역 등록

NAVER WORKS

비밀번호를 입력하세요.

jongsuk.lee2 @mail2.workslife.kr

.....

현재 접속한 IP에서는 서비스를 사용할 수 없습니다. 자세한 사항은 내부 관리자에게 문의해 주세요.

서비스 접속 권한 없다는 메시지 표시

☐ 로그인 유지 ID, 비밀번호 찾기

다른 그룹명 및 도메인으로 로그인

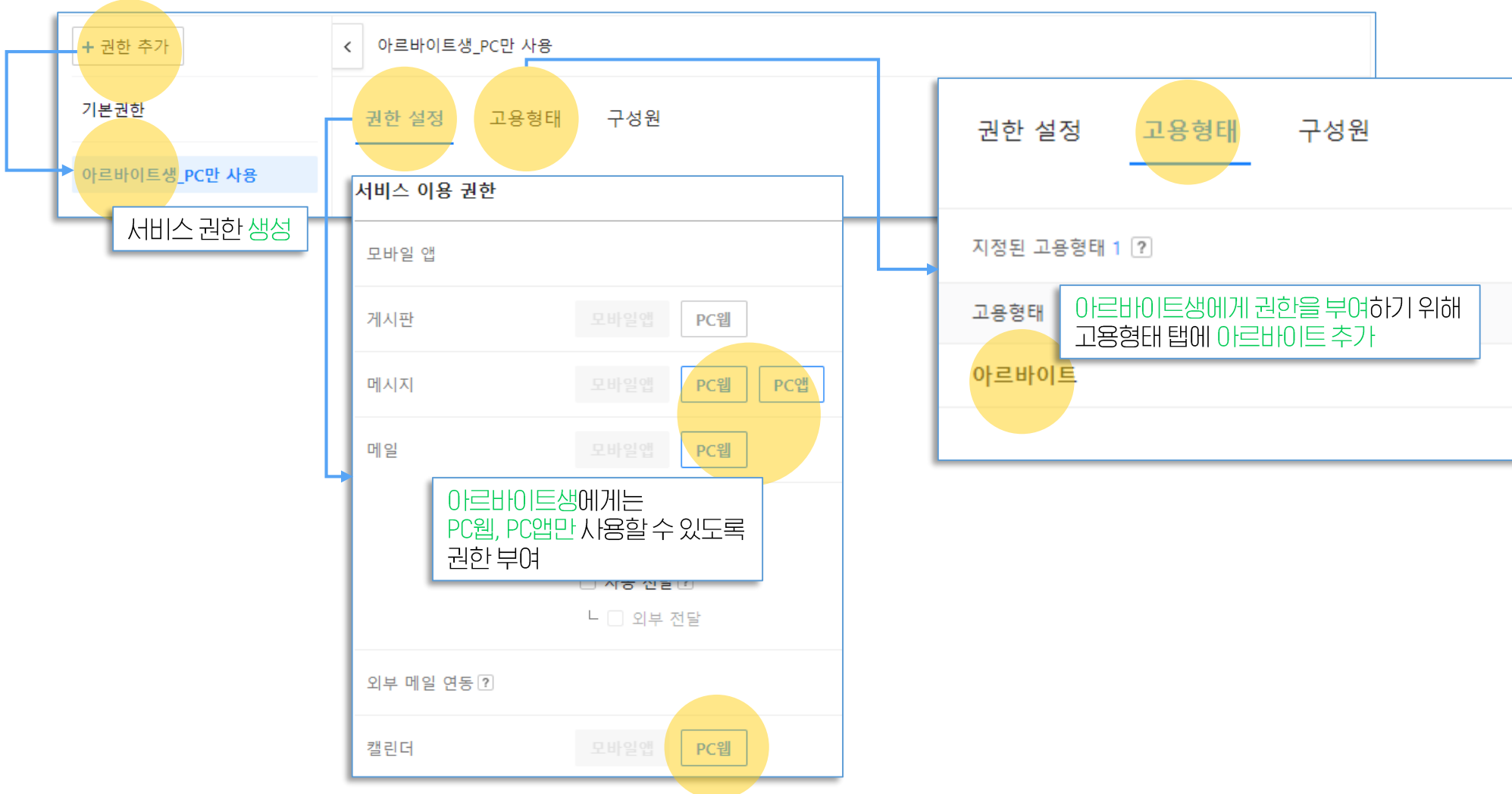
NAVER WORKS가 처음이신가요? [회원가입](#)

© NAVER Cloud Corp.

방법 5-1

특정 임직원들에게 서비스 접근 제어

- 주어진 PC만 사용할 수 있도록 “아르바이트생_PC만 사용” 권한추가
- 필요한 서비스만 활성화 처리 (고용형태, 구성원 별로 서비스 접근 권한 부여)



방법 5-2

특정 임직원들에게 서비스 접근 제어

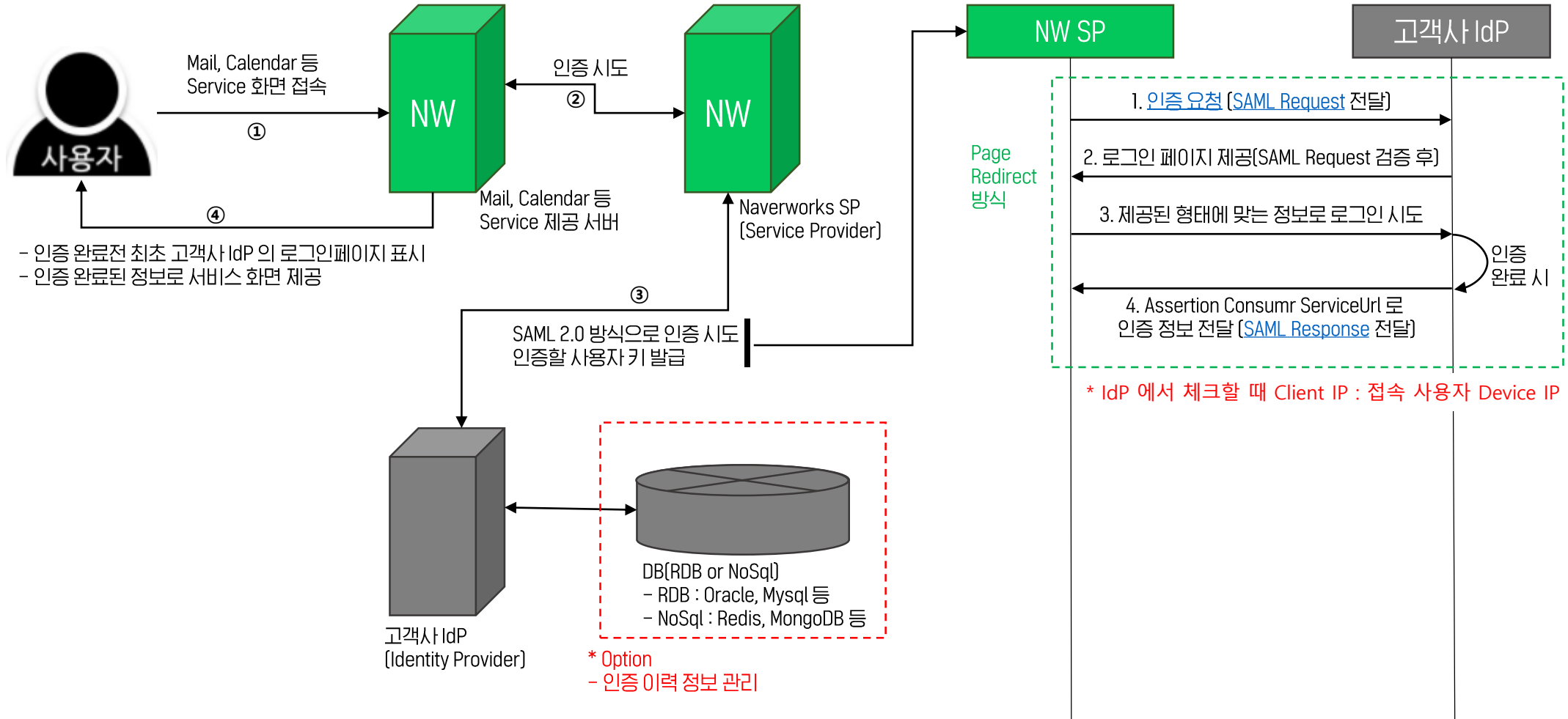
- 김알바의 고용형태를 아르바이트로 지정
- 김알바는 모바일 앱 로그인 시 “해당 서비스에 대한 사용 권한이 없습니다.” 라고 표시되면서 로그인 할 수 없음



방법 6

고객사 SSO IdP 서비스와의 연동 기능 제공

- OAuth, SAML 표준 방식에 맞춰서 제공 됨 [예시 : SAML 방식 프로세스]
- 로그인페이지 및 인증 방식등에 대해 다양한 형태로 개발 가능



네이버웍스 보안 관리 방법

네이버웍스 메일 보안 설정

방법 1

피싱 메일 예방 하기!!!

- 외부에서 수신된 메일의 **이미지/링크 차단**을 **필수로 설정** 하여 **필요할 경우에만 확인 가능**하도록 설정
- 메일 백업/PC에 저장하기 비활성화 처리를 통해 메일 데이터 유출 제한

The diagram illustrates the configuration of email security settings to prevent phishing. It consists of a settings panel on the left and two email preview examples on the right.

Settings Panel (Left):

- 외부 메일 가져오기 [?]**
 - 허용
- 외부 메일의 이미지/ 링크를 차단 [?]**
 - ☒ **필수** - 모든 구성원의 메일에서 이미지/링크를 차단
 - ☐ 선택 - 각 구성원 환경설정을 따름
- 다운로드 기한이 있는 파일 (첨부 가능 용량을 초과하는 파일을 7일...**
 - ☒
- 메일 백업/PC에 저장하기 [?]**
 - ☐

Email Preview Examples (Right):

Top Email Preview:

- ☆ 세미나 초대 합니다. [?]
- 2023. 1. 18. (수) 16:46
- 보낸사람 (VIP) [redacted] 메시지 | 약속초대
- 받는사람 <jongsuk.lee2@mail2.workslife.kr>
- 보안 목적으로 메일 내용이 일부 표시되지 않습니다. [이미지/링크 표시하기](#) loveleejs1@gmail.com 에서 보낸 메일은 항상 신뢰하기
- 아래 이미지 확인 해주시면 됩니다.
- 참고 이미지

Bottom Email Preview:

- ☆ 세미나 초대 합니다. [?]
- 2023. 1. 18. (수) 16:46
- 보낸사람 (VIP) [redacted] 메시지 | 약속초대
- 받는사람 <jongsuk.lee2@mail2.workslife.kr>
- 아래 이미지 확인 해주시면 됩니다.
- 참고 이미지

Annotations and Arrows:

- A yellow circle highlights the "필수" option in the settings panel, with an arrow pointing to the "이미지/링크 표시하기" link in the top email preview.
- A yellow circle highlights the "아래 이미지 확인 해주시면 됩니다." text in the top email preview, with an arrow pointing to the "참고 이미지" section in the bottom email preview.
- A yellow circle highlights the "참고 이미지" section in the bottom email preview, with an arrow pointing to the "참고 이미지" section in the bottom email preview.
- A text box with the text "클릭 해야 삽입되어 있는 이미지를 다운로드하여 화면에 표시함" points to the "참고 이미지" section in the bottom email preview.

방법 2

외부 메일 발신 시 보안 경고 설정

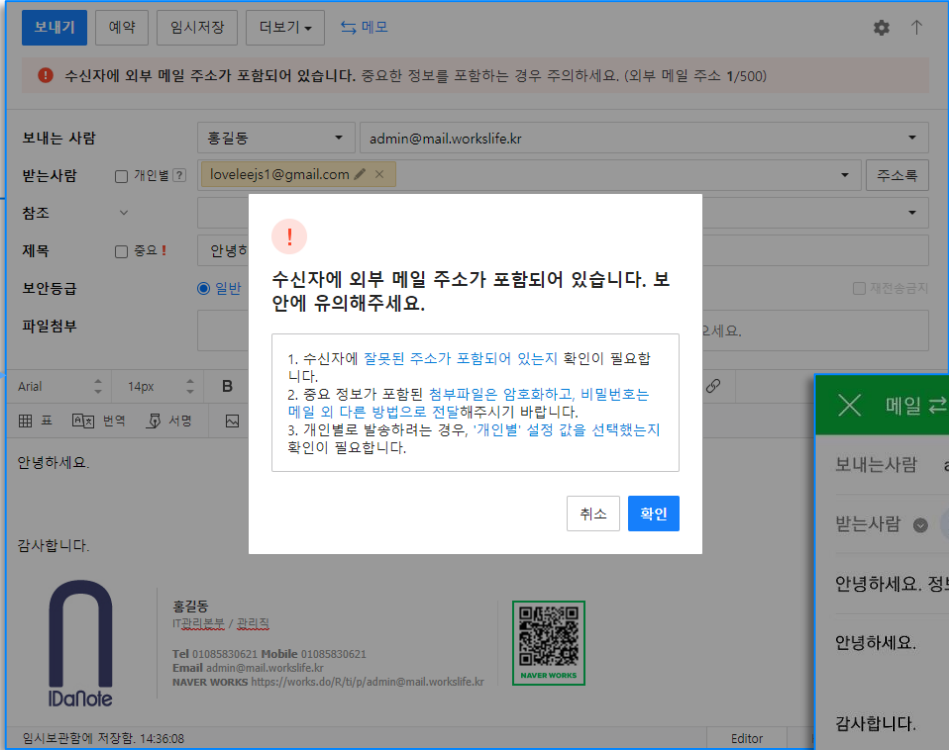
- 임직원들이 외부로 메일 발신 시 한번 더 체크 할 수 있도록 보안 경고 문구 설정
- PC, 모바일 별도 설정 기능 제공

외부 수신 시 이미지/링크 차단 [?]
필수 - 모든 구성원의 메일에서 이미지/링크를 차단

외부 발신 시 보안 경고 [?]

☒ 항상 적용
☐ 조건 적용

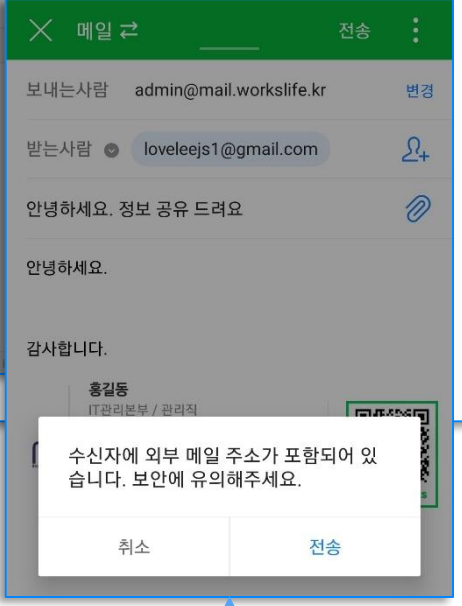
PC 경고 문구 설정 모바일 경고 문구 설정



수신자에 외부 메일 주소가 포함되어 있습니다. 보안에 유의해주세요.

1. 수신자에 잘못된 주소가 포함되어 있는지 확인이 필요합니다.
2. 중요 정보가 포함된 첨부파일은 암호화하고, 비밀번호는 메일 외 다른 방법으로 전달해주시기 바랍니다.
3. 개인별로 발송하려는 경우, '개인별' 설정 값을 선택했는지 확인이 필요합니다.

취소 확인



수신자에 외부 메일 주소가 포함되어 있습니다. 보안에 유의해주세요.

취소 전송

방법 3-1

메일 승인 처리 모니터링 정책 설정

- 외부로 첨부가 포함된 메일 발송 시 조직장 또는 보안담당자에게 승인 받도록 설정

조건 설정

모니터링 대상 ?	☐ 내부 발신 ☒ 외부 발신
보낸 사람	☒ 설정 ☐ 일부 구성원 ? ☐ 보안 정책 그룹 ? ☒ 모든 구성원
받는 사람	☐ 설정
콘텐츠 필터링	☐ 설정
첨부 파일	☒ 일반 첨부 ☒ 다운로드 기한이 있는 파일 ?

수행 내용

수행 내용	메일 승인 ▼ · 승인자가 메일을 확인하고 발신을 허용하거나 차단할 수 있습니다.
승인자	☒ 조직장에게 발신 승인 요청 ? 발신자의 조직장이 없으면 다음과 같이 처리합니다. ☐ 승인 없이 메일 발송 ☒ 지정된 관리자에게 발신 승인 요청 security@mail2.workslife.kr × 주소록 ☐ 조직장이 부재중이면 승인 없이 메일 발신 ☐ 발신자에게 승인 진행을 메일로 알림 ☐ 승인자 직접 입력 ?

방법 3-2

메일 승인 처리 모니터링 정책 설정

- 이사가 외부메일 주소로 파일 첨부하여 발송 시 수신확인함에서 상태 확인 가능

이사가
외부메일 주소로
파일 첨부하여 발송

이사의
수신확인함에서
상태 확인 할 수 있음

수신확인
임시보관함

승인된 메일은 승인시간이 표시 됨
반려된 메일은 발송실패로 표시되고
반려 사유가 담긴 메일이 수신 됨

발송실패
11:04

☐	loveleejs1@gmail....	설치 가이드 보내드립니다!!	11:05	
☐	loveleejs1@gmail....	설치 가이드 보내드립니다!!	10:47	

받는사람

☐ 개인별

loveleejs1@gmail.com

주소록

참조

제목

☐ 중요

설치 가이드 보내드립니다!!

보안등급

☒ 일반 ☐ 대외비 ☐ 기밀

☐ 재전송 금지

파일첨부

내 PC | 드라이브에서 첨부하거나, 파일을 끌어오세요.

파일명	업로드상태	용량	다운로드 가능기간
설치 가이드 v1.0.docx		11.8KB	제한없음

첨부파일 11.8KB/25MB | 다운로드 기한이 있는 파일 2.0GB x 10개까지 첨부 가능

맑은 고딕

14px

B I U

...

첨부 확인

임시보관함에 저장함. 10:30:18

Editor HTML TEXT

NAVER WORKS

승인 요청 메일이 반려되었습니다.

승인 요청 메일이 반려되어 발송이 되지 않았습니다.

메일제목

설치 가이드 보내드립니다!!

보낸주소

jongsuk.lee2@mail2.workslife.kr

받는주소

loveleejs1@gmail.com

보낸시간

2023-01-26 AM 11:05 (GMT +09:00)

다음과 같은 사유로 반려되었습니다.

첨부한 파일 내용에 대외비 자료가 포함되어 있어요. 해당 내용 제거해주세요!!

※ 관리정책으로 승인이 필요한 메일은 승인 결과에 따라 처리됩니다.

방법 3-3

메일 승인 처리 모니터링 정책 설정

- 이사의 조직장인 **최팀장**의 **승인메일함**에 **승인 요청 메일** 수신

최팀장은 승인메일함에서 상태별로 메일 확인 가능

상태	이메일	수신 시간
대기	이사원 설치 가이드 보내드립니다!!	11:23
반려	이사원 설치 가이드 보내드립니다!!	11:05
승인	이사원 설치 가이드 보내드립니다!!	10:47

전체메일 5
받은메일함 4
보낸메일함
수신확인
임시보관함
승인메일함
메모함

☆ 설치 가이드 보내드립니다!!

2023. 1. 26. (목) 10:47

보낸사람 (VIP) 이사원 <jongsuk.lee2@mail2.workslife.kr> 메시지 약속초대
받는사람 <loveleejs1@gmail.com>

메일 발송 승인 요청
보낸사람 : 이사원(jongsuk.lee2@mail2.workslife.kr)

승인 **반려**

첨부파일 1개 (12KB) 모두 저장
설치 가이드 v1.0.docx 12KB

첨부 확인

승인 시 수신처로 메일 발송 됨

☆ 설치 가이드 보내드립니다!!

2023. 1. 26. (목) 11:05

보낸사람 (VIP) 이사원 <jongsuk.lee2@mail2.workslife.kr>
받는사람 <loveleejs1@gmail.com>

메일 발송 승인 요청
보낸사람 : 이사원(jongsuk.lee2@mail2.workslife.kr)

승인 **반려**

첨부한 파일 내용에 대외비 자료가 포함되어 있어요.
해당 내용 제거해주세요!!

첨부파일 1개 (12KB) 모두 저장
설치 가이드 v1.0.docx 12KB

첨부 확인

반려 시 발송자에게 반려 사유가 포함된 메일 발송 됨

방법 4-1

수신자 추가 모니터링 정책 설정

- 김알바가 외부로 파일 첨부하여 발송 시 자동으로 보안담당자를 수신자로 추가 함

조건 설정

모니터링 대상 ?

☐ 내부 발신
☒ 외부 발신

보낸 사람

☒ 설정
☒ 일부 구성원 ?

주소록

kim@mail2.workslife.kr

모두 삭제

☐ 보안 정책 그룹 ?
☐ 모든 구성원

받는 사람

☐ 설정

콘텐츠 필터링

☐ 설정

첨부 파일

☒ 일반 첨부
☒ 다운로드 기한이 있는 파일 ?

수행 내용

수행 내용

메일 수정

· 선택한 옵션에 따라 메일을 수정하여 수신자에게 전송합니다.

· 추가한 수신자에게도 수정한 메일을 전송합니다.

수신자

☒ 설정
☐ 조직장 자동 추가 ?
☒ 수신자 직접 입력 ?

주소록

security@mail2.workslife.kr

모두 삭제

김알바(kim@mail2.workslife.kr)가
파일 첨부 하여 외부 주소로 메일 발송 시
보안담당자(security@mail2.workslife.kr)가
숨은 참조자로 자동으로 추가 됨

방법 4-2

수신자 추가 모니터링 정책 설정

- 김알바가 외부 메일 주소로 파일 첨부하여 메일 발신 하였을 때 보안담당자도 같이 수신 받음

보내기 예약 임시저장 더보기 메모

받는사람 ☐ 개인별 ? loveleejs1@gmail.com 주소록

참조 ^

숨은참조

보내는 이름 김알바

제목 ☐ 중요 ! 여기 회사 월간 고객 가입 수 통계 공유

보안등급 ☒ 일반 ☐ 대외비 ☐ 기밀 ☐ 재전송 금지

파일첨부 ^

내 PC에서 첨부하거나, 파일을 끌어오세요.

파일명	업로드상태	용량	다운로드 가능기간 ?
2022 월간 고객 가입 수 통계_수정본.xlsx		6.4KB	제한없음 전환

첨부파일 6.4KB/25MB | 다운로드 기한이 있는 파일 2.0GB x 10개까지 첨부 가능

받은 고딕 14px B I U S T ...

공유

임시보관함에 저장함. 16:28:49 Editor HTML TEXT

김알바가
외부메일 주소로
파일 첨부하여 발송

모니터링 통해서
자동으로 숨은참조로
수신된 메일이다라는 걸 표시

수신처에는 없지만
보안담당자에게
해당 메일이 수신 됨

☆ [Audit policy] 여기 회사 월간 고객 가입 수 통계 공유

2023. 1. 25. (수) 16:30

보낸사람 (VIP) 김알바<kim@mail2.workslife.kr> 메시지 | 약속초대

받는사람 <loveleejs1@gmail.com>

첨부파일 1개 (6KB) 모두 저장

2022 월간 고객 가입 수 통계_수정본.xlsx 6KB

공유

방법 5-1

첨부파일 암호화 모니터링 정책 설정

- 외부로 파일 첨부하여 발송 시 첨부파일을 압축 후 암호 설정

조건 설정

적용 범위 ?

기업명 / 도메인

- ☒ 네이버
 - ☒ 네이버 클라우드 / mail.worksli
 - ☒ 네이버 파이낸셜 / submail.wor

모니터링 대상 ?

☐ 내부 발신

☒ 외부 발신

보낸 사람

☐ 설정

받는 사람

☐ 설정

콘텐츠 필터링

☐ 설정

첨부 파일

☒ 일반 첨부

☐ 다운로드 기한이 있는 파일 ?

수행 내용

수행 내용

메일 수정

· 선택한 옵션에 따라 메일을 수정하여 수신자에게 전송합니다.

· 추가한 수신자에게도 수정한 메일을 전송합니다.

수신자

☐ 설정

첨부 파일 변경

☒ 설정

☒ 첨부 파일 암호화

☐ 첨부 파일 삭제

문구 삽입

☐ 설정

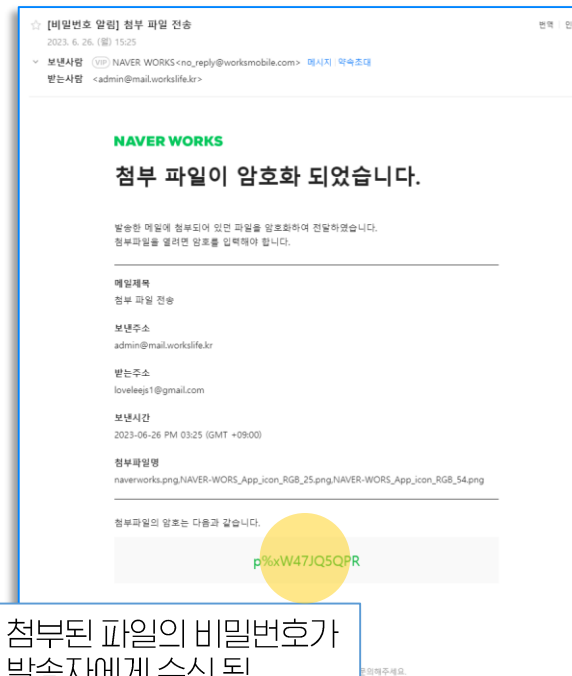
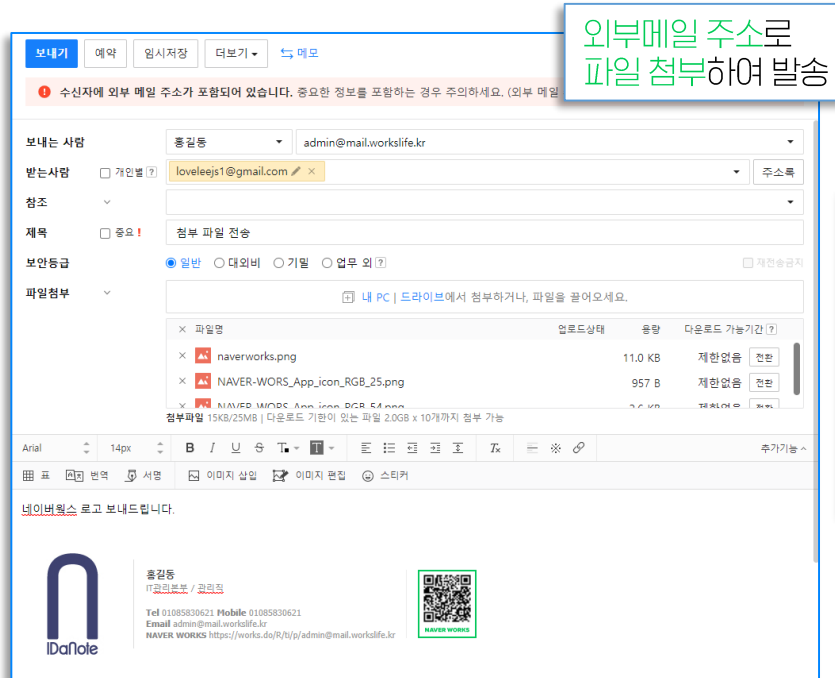
모든 직원이

파일 첨부 하여 외부 주소로 메일 발송 시
첨부된 파일은 비밀번호 설정된 상태로
압축 후 다시 첨부되어 발송 됨

방법 5-2

첨부파일 암호화 모니터링 정책 설정

- 외부 메일 주소로 파일 첨부하여 메일 발신 하였을 때 수신자들에게는 비밀번호가 설정 된 압축 파일로 수신 받음
- 발송자에게는 첨부파일 비밀번호가 별도로 수신 되어 공유 할 수 있도록 제공 됨



방법 6

수신게이트웨이 - 고객사 수신서버 연동

- 고객사 메일 수신 서버에서 1차로 메일 수신 받으며 메일 내용 체크 할 수 있음
- 고객사 메일 수신 서버에서 네이버웍스 MX 레코드로 Relay 처리 시 네이버웍스 구성원들에게 해당 메일들 수신 됨



1. 도메인 DNS의 MX레코드는 스팸서버 MX레코드로 등록
2. 수신된 메일을 스팸서버 시스템에서 검증 후 네이버웍스 MX레코드로 전달
3. 네이버웍스 수신게이트웨이 설정

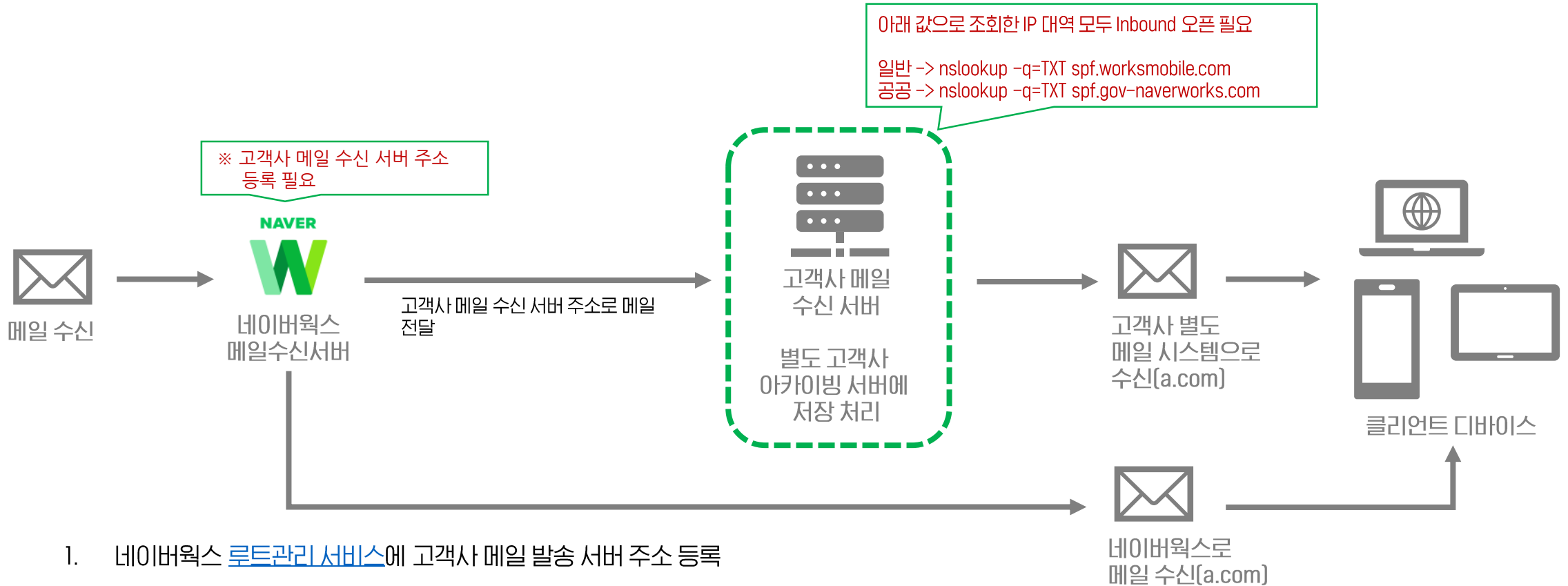
- ① 고객사 메일 수신 서버 공인 IP대역 등록 [이외 메일들은 모두 수신 차단 처리 가능]
- ② 정규식 문법을 통한 스팸메일함으로 자동 수신 되도록 처리 가능

예시) 헤더에 'X-Spam:1' 혹은 X-Phishy:1 이 입력되어 있을 때 '(X-Gm-Spam|X-Gm-Phishy):\s*1' 등록

방법 7

수신라우팅 기능 - 수신된 메일을 고객사 서버로 연동

- 수신된 메일들에 대해서 특정 서버로 Relay 처리 기능 제공

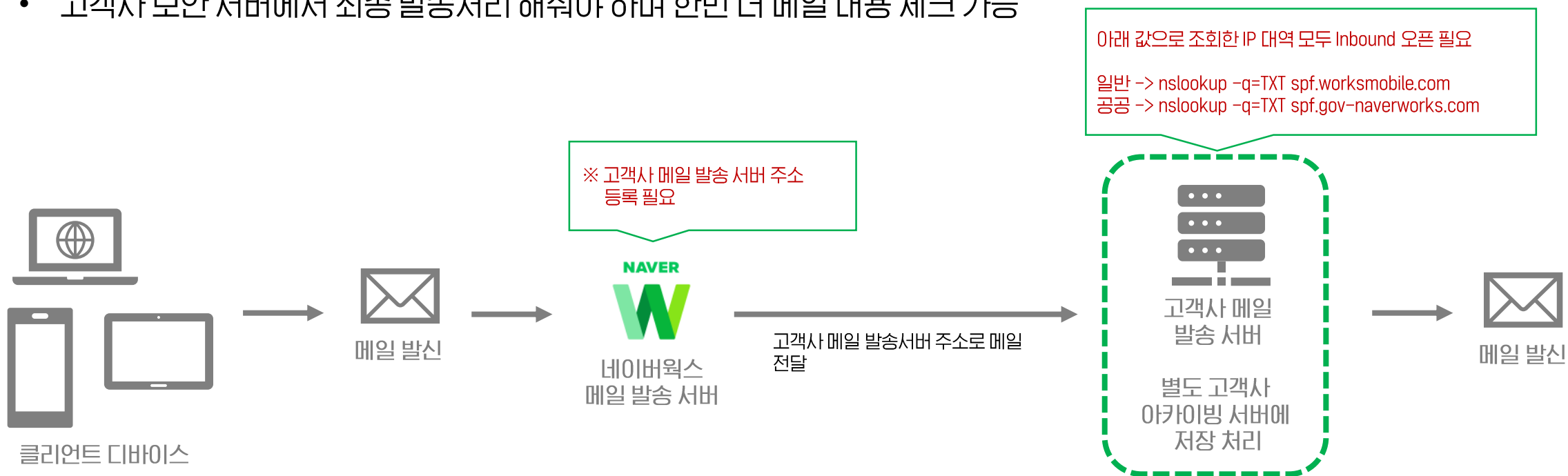


1. 네이버웍스 [로트관리서비스](#)에 고객사 메일 발송 서버 주소 등록
2. 네이버웍스 [수신라우팅 서비스](#)에 해당 루트를 지정
3. 네이버웍스로 메일 수신 시 별도의 내부 아카이빙 또는 별도의 메일 시스템으로 전달 가능
4. 수신메일을 네이버웍스에 저장 할지에 대한 여부 설정 가능
5. 네이버웍스에 존재하지 않는 주소라도 별도 메일 시스템으로 전달 가능

방법 8

발신라우팅 기능 - 메일 발신 시 고객사 보안 서버 연동

- 발신하는 메일들에 대해서 특정 서버로 Relay 처리 기능 제공
- 고객사 보안 서버에서 최종 발송처리 해줘야 하며 한번 더 메일 내용 체크 가능



1. 네이버웍스 [루트관리서비스](#)에 고객사 메일 발송 서버 주소 등록
2. 네이버웍스 [발신라우팅서비스](#)에 해당 루트를 지정
3. 구성원이 메일 발송 시 네이버웍스 메일서버에서 고객사 메일 발송 서버으로 전달
4. 고객사 메일 발송 서버에서 해당 메일 발송

네이버웍스 보안 관리 방법

네이버웍스 메시지 보안 설정

방법 1

모바일환경에서의 데이터 저장 최소화 및 공유 제한 설정 !!!

- 데이터 저장 기간 최소화
- 이미지/텍스트 복사 제한
- 모바일 화면 캡처 제한 (iOS 는 감사로그로 기록 됨)

기능 제한

로그인 유지기간 [?]

30일

데이터 저장 기간 [?]

최근 3일 이내의 데이터만 조회

이미지/텍스트 복사 제한 [?]

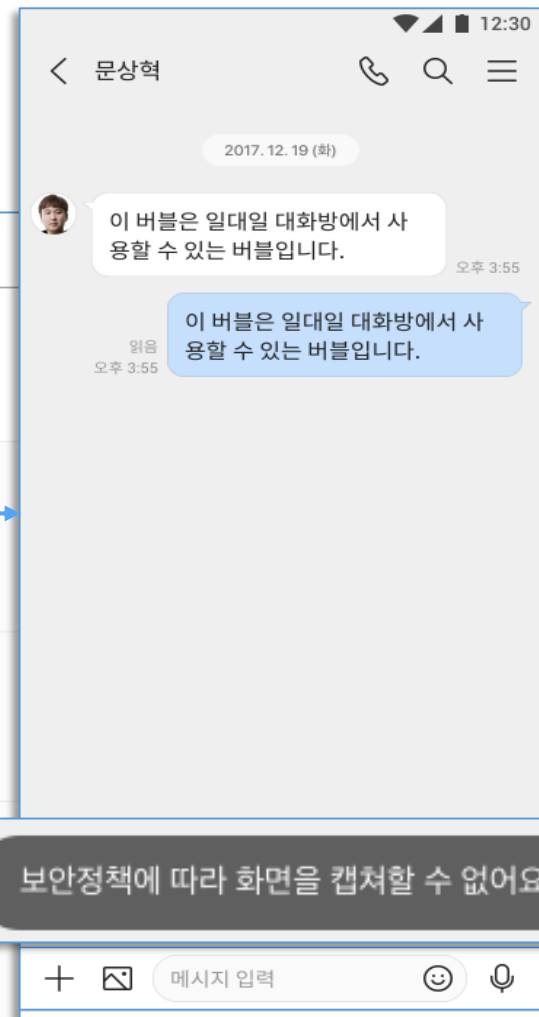


모바일 화면 캡처 제한 [?]



OS 제공자 정책에 따라 Android와 iOS가 다른 방식으로 제한됩니다.

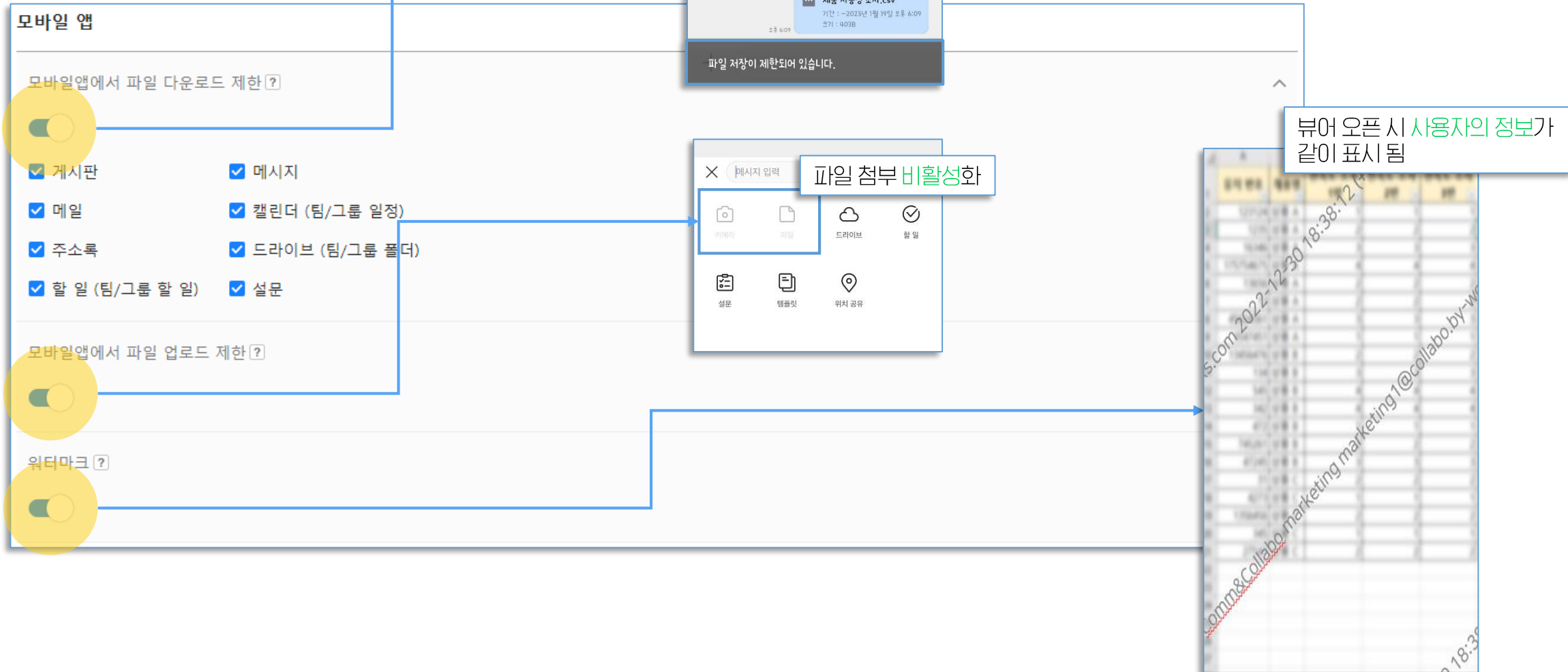
- Android : 모바일 화면을 캡처할 수 없도록 처리되며, Admin 감사에 기록되지 않습니다.
- iOS : 모바일 화면 캡처는 가능하나, 캡처 이력이 모두 Admin 감사에 기록되어 확인할 수 있습니다. [iOS 화면 캡처 이력 확인하기](#)



방법 2

모바일환경에서의 파일 업/다운로드 제어 !!!

- 파일 업/다운로드 제한 설정
- 워터마크 설정



네이버웍스 감사로그 활용

네이버웍스 감사로그는 어떻게 활용 할 수 있을까?!

- 제공되는 데이터들 예시 (이 외에도 서비스별 다양한 이벤트 로그들 제공 됨)

Admin
게시판
메일
캘린더
주소록
할 일
설문
팀/그룹 노트
템플릿
Developer Console
로그인
파일
모바일 화면 캡처(iOS)
로그 다운로드

Admin ?

2022. 07. 30

-

2023. 01. 25

검색

· Seoul (GMT+09:00)

이벤트 대상	성공여부	과업
로그 다운로드	성공	조회
로그 다운로드	성공	조회
모바일 화면 캡처(iOS)	성공	조회
파일	성공	조회

메일 ?

수신

발신

삭제

다운로드

2022. 06. 28 - 2023. 06. 27

검색

Seoul (GMT +09:00)

상세

제목	보낸사람	받는사람	날짜	수신결과	발송서버 IP
긴급 생활 지원금 아직 못받으셨나요?	심유섭 yoosup.shim@navercorp.c...	심유섭 yoosup.shim@gov.workslif...	2023-06-13 00:27:13	수신 차단	114.111.35.184
서비스 유료 전환 안내	NAVER WORKS no_reply@worksmobile.com	IT관리자 admin@gov.workslife.kr	2023-06-12 20:07:01	수신 성공	10.167.21.151
[발송실패 안내] sk010402@gov.workslife.kr...	NAVER WORKS no_reply@worksmobile.com	IT관리자 admin@gov.workslife.kr	2023-06-02 15:53:27	수신 성공	10.167.21.150

최팀장
admin2@mail2.workslif...

2023-01-25
11:07:22

10.25.34.117

PC웹/모바일앱

감사 - 파일

드라이브 ?

2022. 07. 30 - 2023. 01. 25

검색

· Seoul (GMT+09:00)

항목	성공여부	과업	사용자
백업/ms_KISdata/code/code_04_analyses_2017_2021.do	성공	다운로드	naver14@mail2.w...
백업/ms_KISdata/raw/220808/결산/bak.stunicode/m2010to2021_220808_결산2.dta	성공	업로드	naver14@mail2.w...

로그인 ?

다운로드

2022. 07. 30 - 2023. 01. 25

검색

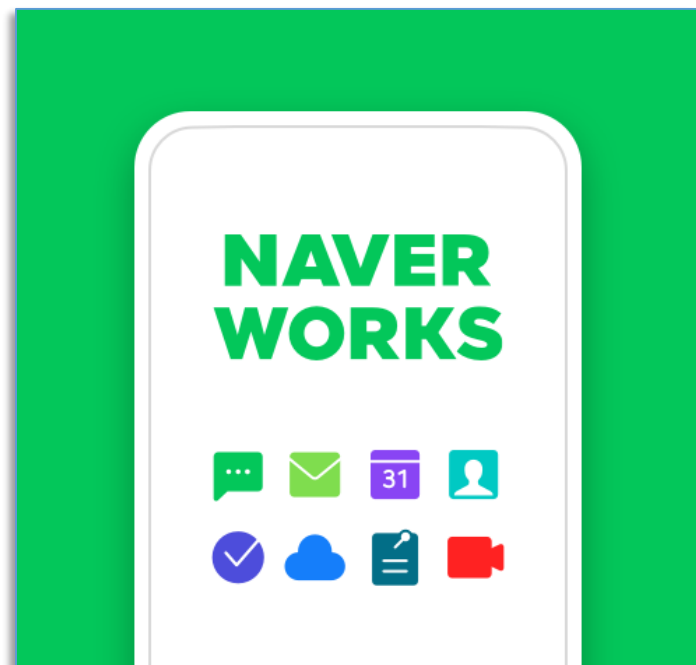
- Seoul (GMT +09:00)

상세 ▾

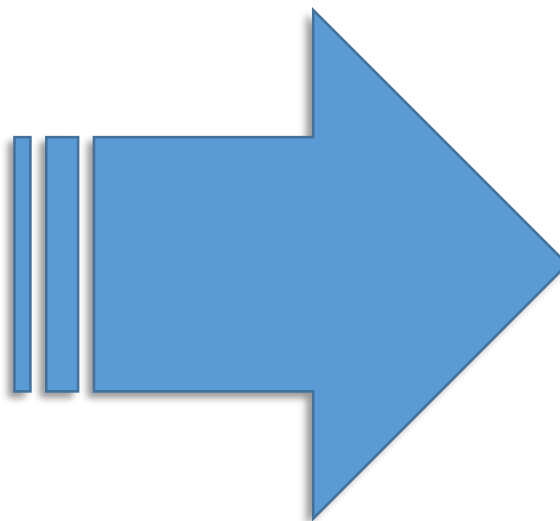
설명	사용자	날짜	IP 주소	로그인 수단	서비스 타입
로그인 실패	이사원 jongsuk.lee2@mail2.workslife.kr	2023-01-25 09:58:14	10.25.34.117	ID, 비밀번호	PC웹
로그인 실패	김알바 kim@mail2.workslife.kr	2023-01-25 09:48:02	211.115.237.110	ID, 비밀번호	모바일앱
로그인 성공	이사원 jongsuk.lee2@mail2.workslife.kr	2023-01-25 09:35:02	10.25.34.117	ID, 비밀번호	PC앱
로그인 성공	김알바 kim@mail2.workslife.kr	2023-01-25 09:31:25	10.25.34.117	ID, 비밀번호	PC웹

감사로그 다운로드

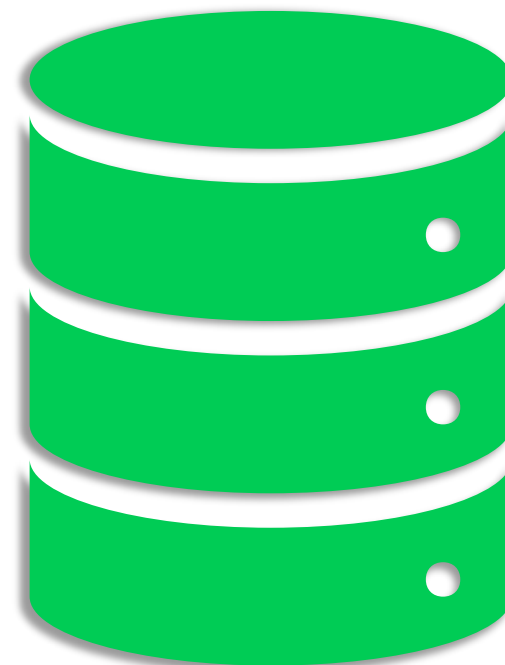
- 감사로그를 다운로드 하여 고객센터에서 관리할 별도 공간에 저장



네이버웍스
감사로그

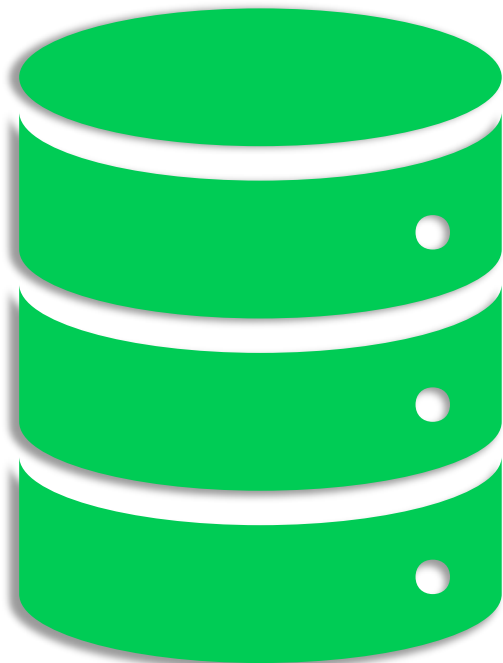


- 관리자가 직접 감사로그 파일을 다운로드
- API를 통해 감사로그 데이터 다운로드
- 위 두가지 방법 모두 .CSV 형태의 데이터
- 1분, 5분 등 배치 프로그램을 활용하여 다운로드



고객사
로그 저장소

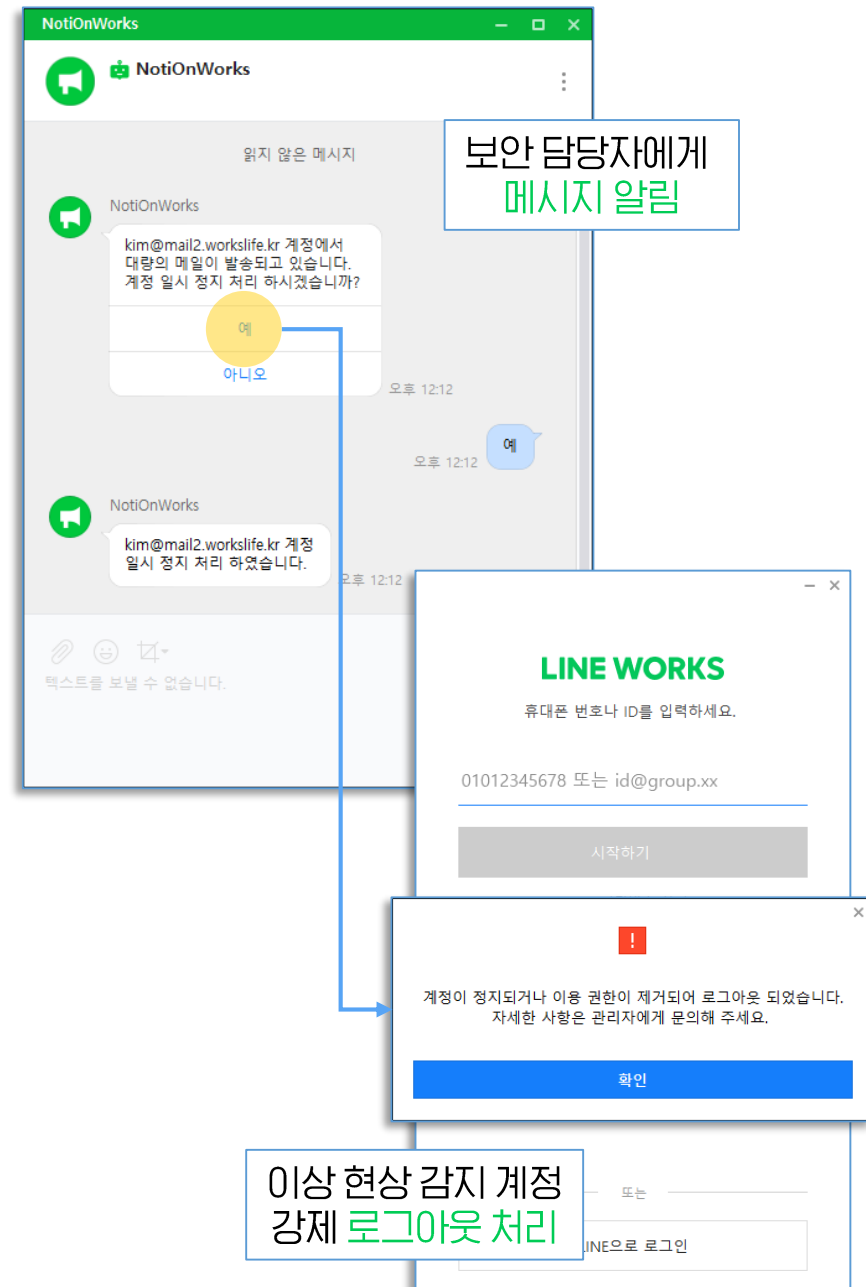
- 저장된 로그데이터 기반으로 이상 현상 감지 시 다양한 후처리 활용 가능



고객사
로그 저장소

이상현상 감지

- 대외비 자료 업로드 혹은 다운로드
- 대외비 자료 업로드 링크 공유
- 대량 스팸 메일을 발송하고 있는 계정 발견
- iOS 기반 모바일 디바이스에서 화면 캡처 진행



감사합니다