

NAVER WORKS

공공기관용 네이버웍스 기능 소개서



NAVER Cloud

공공버전 **NAVER WORKS** 는

클라우드 서비스 보안인증

CSAP 인증을 획득한

공공 기관에서 안심하고 사용할 수 있는

협업툴입니다.



협업에 필요한 모든 기능들, All-in One **NAVER WORKS** 에서



메신저

원활한협업의 시작, 업무용 메신저



메일

보안이 철저한 사내 전용 메일



캘린더

업무 생산성을 높이는 스마트한 일정 관리



주소록

한눈에 볼 수 있는 사내 조직도와 연락처



화상회의

비대면 협업도 화상회의로 문제없이



게시판

사내 소식과 정보를 공유하는 공간



할일

간편하게 관리하는 나만의 업무 리스트



설문

쉽고 빠른 정보 수집 온라인 설문

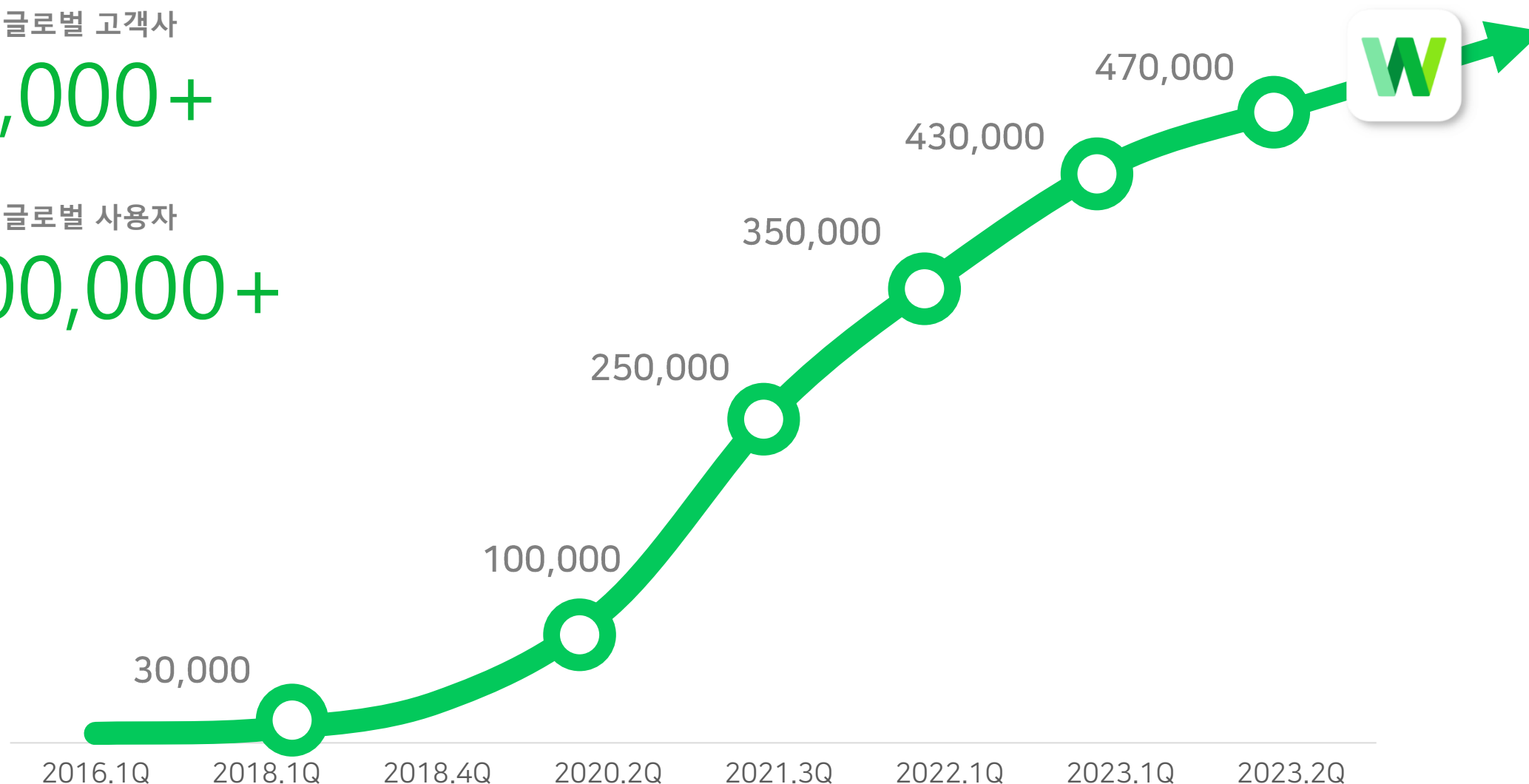


네이버웍스 글로벌 고객사

470,000+

네이버웍스 글로벌 사용자

4,800,000+



제조	IT / 게임	미디어/컨텐츠	커머스/리테일	기관	금융/협회	교육/의료	해외
LG 생활건강 COWAY 동국제강 DONGHEE Guide the Vehicles HYUNDAI WELDING BODYFRIEND CERAGEM LOCK&LOCK (주)한국팜비오 Pharmbio Korea Inc. atom美 주식회사 동서 STEMKO	NAVER LINE netmarble com2us NADDIC GAMES ASTEMS FUTURE OF DIGITAL notek Grip neptune 42MARU	MBC 대구일보 한국경제TV MK 매일경제 MBN JYP ENTERTAINMENT LEADER IN ENTERTAINMENT 인생네컷 PRGATE rbw Rainbowbridge World iT dongA HIVELAB PLAY.D Goldenax	GS GS E&R GS 동해전력 SK shipping 롯데글로벌로지스 THE HYUNDAI MEGA COFFEE BIG SIZE 2 SHOT AK INTERNATIONAL 프릴츠 ELCANTO 1957 EUNGWANG	전북개발공사 JEONBUK DEVELOPMENT CORP. KCL 한국건설생활환경시험연구원 Korea Conformity Laboratories 한국법제연구원 KOREA LEGISLATION RESEARCH INSTITUTE 한국행정연구원 경제·인문사회연구회 NATIONAL RESEARCH COUNCIL FOR ECONOMICS, BELONGING AND SOCIAL SCIENCES 에너지경제연구원 Korea Energy Economics Institute KISTEP 한국과학기술기획평가원 Korea Institute of S&T Evaluation and Planning 육아정책연구소 Korea Institute of Child Care and Education STEPPI 과학기술정책연구원 SCIENCE AND TECHNOLOGY POLICY INSTITUTE KIEP 대외경제정책연구원 Korea Institute for International Economic Policy kipf 한국국제정책연구원 한국청소년정책연구원	Hyundai Card Hyundai Commercial Hyundai Capital 하나카드 CH.ri MIRAE ASSET KFA 대한축구협회 KOREA FOOTBALL ASSOCIATION 대한배구협회 Korea Volleyball Association 대한양궁협회 KOREA ARCHERY ASSOCIATION	서울아산병원 Asan Medical Center 아주대학교오양병원 AJU UNIVERSITY INTERMEDIATE CARE HOSPITAL woongjin eduwil ILDONG 일동제약 종근당 대웅제약 고려대학교 KOREA UNIVERSITY 한양대학교 성균관대학교 SUNGKYUNKWAN UNIVERSITY(SKKU) 한성대학교 HANSUNG UNIVERSITY	SoftBank MEIJI YASUDA Mitsui Sumitomo Insurance MS&AD INSURANCE GROUP USEN USEN GROUP Designing The Future KDDI 東急百貨店 TOKYU NOMURA NTT DATA UNIDEX MIZUHO

NAVER WORKS 특징점

신뢰의 NAVER

국내 최장의 IT 업력으로
증명하는
풍부한 서비스 운영경험

무한한 확장성

300개 이상의 API를 활용해
서비스, 시스템 연결을 넘어
일하는 공간과의 연결까지

강력한 보안

CSAP 공공 클라우드
인증을 통한 강력한 보안

글로벌 최적화

16개 자체 글로벌 IDC와
수준 높은 한국어 번역으로
원활한 글로벌 협업

지속 발전 가능성

국내 최고 IT사의 기술 생태계
안에서 누리는 다양한 솔루션

25년간 다양한 서비스를 출시하고 운영한 경험, 사용자를 가장 잘 이해하는 NAVER가 만들었습니다.

일상 속 다양한 서비스로 사용자와 가장 오래 함께하며
사용자가 더 쉽게 쓸 수 있는 서비스, 안정적인 서비스 운영경험, 다양하고 진보적인 기술력을 쌓아왔습니다.



네이버웍스는 300개 이상의 API를 제공해 다양한 형태로 확장하여 활용할 수 있습니다.

기존의 서비스 안에 네이버웍스 기능을 재구성하고 여러 시스템의 통합 채널로 활용, 더 나아가 공간 제어까지 네이버웍스의 확장성은 무한합니다.

기존 시스템 내 재구성



사내 그룹웨어 내
네이버웍스 포틀릿 구성



회의실 예약 디스플레이에
네이버웍스 설비 현황 구성

사내 업무 시스템의 통합 채널



사옥 시스템까지 제어하는 플랫폼

NAVER 1784

엘리베이터 호출

사내 식당/카페 주문, 로봇 배달 요청

회의실 온/습도, 조명 스마트 제어

주차 위치 확인

서울아산병원 활용 케이스

- 청라의료복합단지 내 차세대 의료 환경 구축을 위해 로봇과 의료진이 협업하는 환경 구성
- 로봇 제어 및 각종 시스템 허브 역할을 네이버웍스를 활용할 예정

국내 협업툴 중 최고 수준에서 나아가 글로벌 표준의 보안을 보장합니다.

LINE 전세계 사용자 6억 명이 보안 이슈 없이 사용해온 네이버의 보안 체계는 믿을 수 있습니다.
서비스 자체의 강력한 보안 뿐만 아니라 인증된 클라우드 서비스에서 고객사의 정보는 안전하게 보관, 관리됩니다.

국내 보안인증 취득



CSAP를 통한 공공 클라우드 안정성 인증

전방위적 보안 관리 기능

사전감사

모니터링, 다운로드 권한 설정 등
내부의 중요 자산 유출
사전 방지



사후관리

감사/로그로 유출 경로 파악,
빠른 이슈 대응



권한분리

구성원별, 직급별
서비스 권한 제한 부여



기기관리

다중 디바이스 관리로
여러 기기도 안전하게 이용



사전부터 사후까지 다양한 설정의 보안 기능 제공

글로벌 IDC 기반으로 안정적이고 원활한 협업을 지원하는 국내 유일 글로벌 협업 솔루션입니다.

다양한 글로벌 서비스 운영 경험과 수준 높은 기술력을 바탕으로, 전세계 어디서나 24시간 365일 안정적인 서비스 환경을 제공합니다.



네이버웍스는 네이버 클라우드 플랫폼에서 제공하는 무한한 기술로 지속 발전하는 서비스입니다.

업무 필수 기능부터 AI 솔루션까지, 네이버가 만들고 발전시키는 다양한 서비스들을 네이버웍스에 녹여내면서 지속 진화하고 있습니다.



파파고 AI 번역

한국어 문맥까지 완벽하게
인공지능 다국어 번역



클로바 노트

말소리를 인식하여 텍스트로
자동 작성되는 회의록



OCR

정확도 높은
다국어 텍스트 인식



File Safer

파일과 아웃링크의
악성 여부 검사 및 발견



챗봇

AI 기능을 기반으로
질문을 이해하는 챗봇



얼굴 인식

이미지 속 얼굴을 감지하고
인식하여 정보 제공



Outbound Mailer

알림, 정보 등 대량 메일을
쉽게 전송 및 서비스 연결



Monitoring

컴퓨팅 자원의 상태를
모니터링 하고 안내



CAPTCHA

이미지나 오디오를 통해
컴퓨터 어뷰징 방지

NAVER WORKS 주요기능

협업툴 도입 전, 어떤 부분을 고민하셨나요?

구성원들이 새 협업툴에 적응하기 어려워해서, 막상 도입해도 잘 사용되지 않아요

업무 진행에 지장이 없도록, 어떤 상황이든 원활하게 소통할 수 있었으면 좋겠어요

기존 사내 시스템을 충분히 대체하면서도, 다른 업무 시스템과 연동해서 사용할 순 없을까요?

낭비되는 시간과 자원을 줄이고, 더 효율적으로 일하고 싶어요

개인 메신저로 업무를 하다보니 기관의 중요 자산에 대한 보안이 걱정스러웠어요

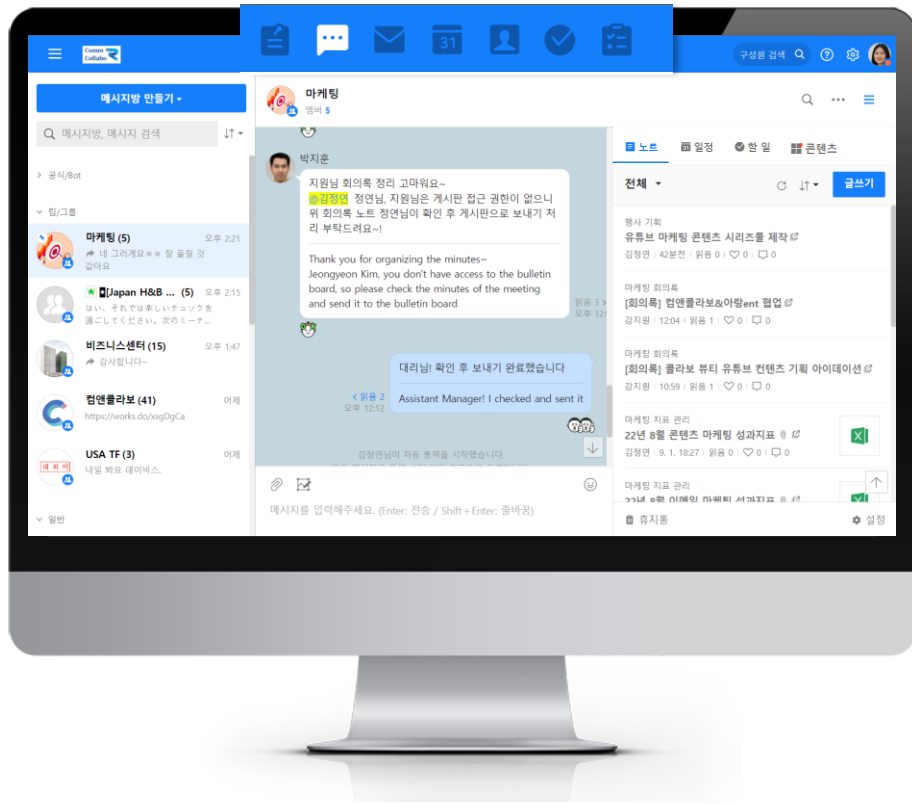


1. 직관적인 사용성으로 쉬운 온보딩

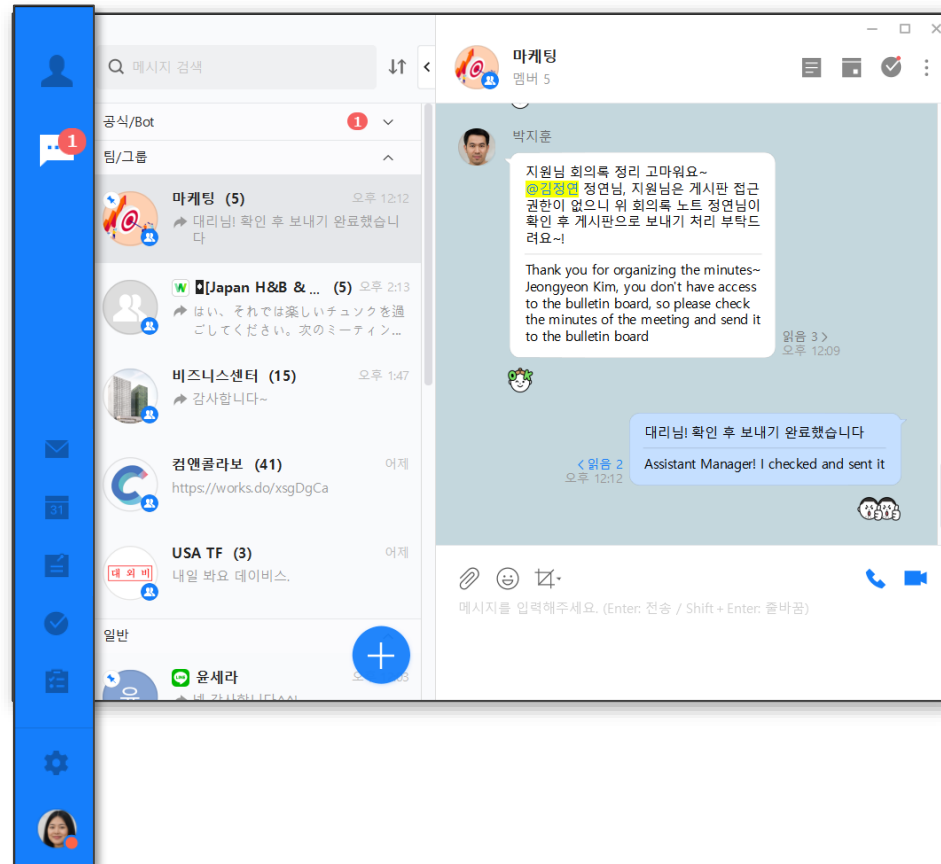
직관적인 디자인, 쉬운 사용성

네이버웍스에서 제공하는 모든 기능을 PC/모바일 어떤 기기에서도 쉽게 확인하고 활용할 수 있습니다.

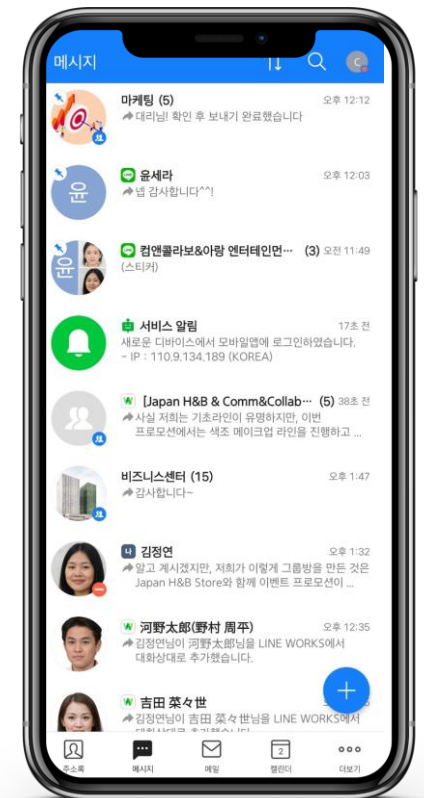
PC Web



PC App



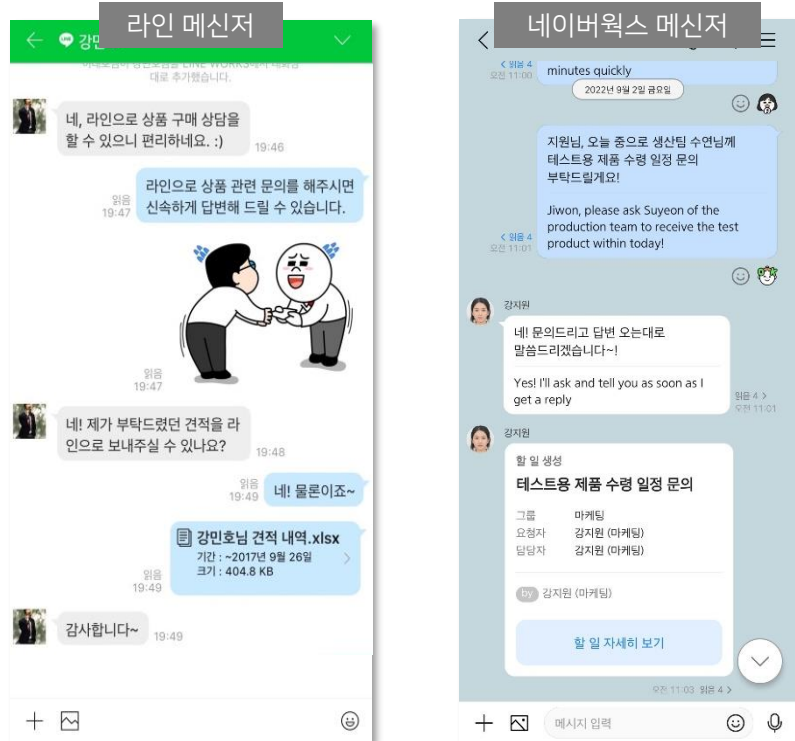
Mobile App



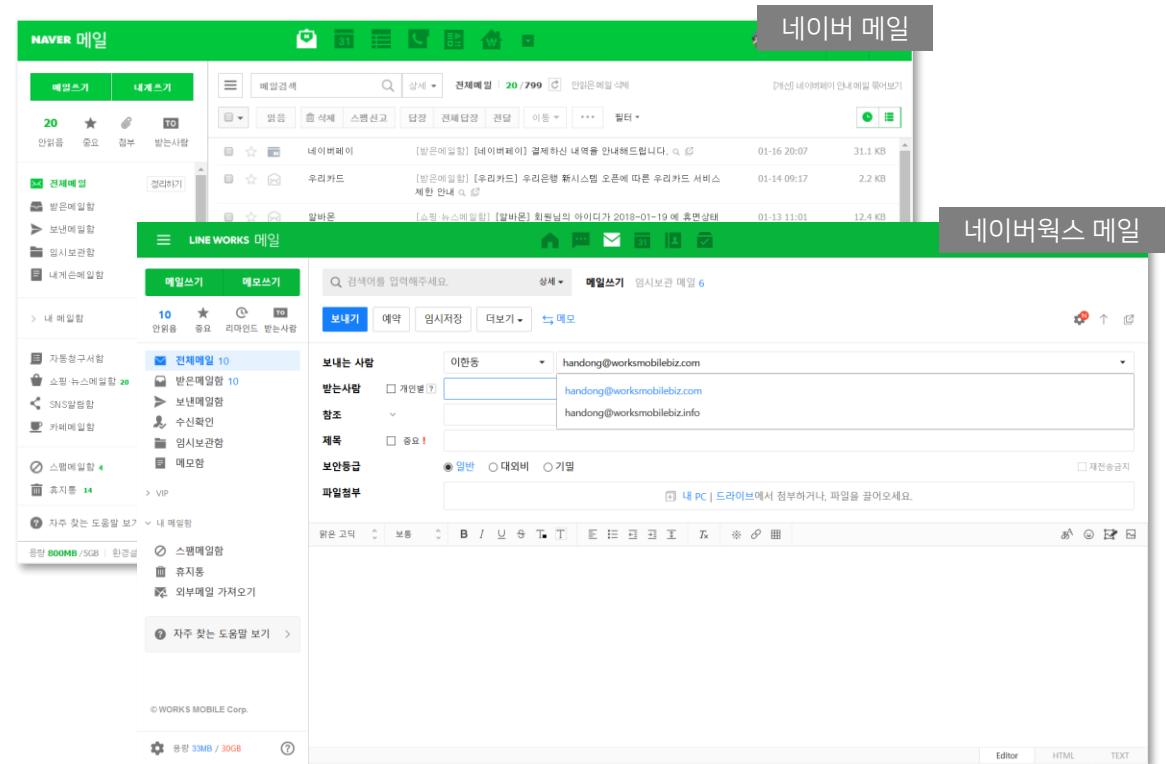
기존 네이버 서비스와 유사한 UI/UX

네이버의 LINE, 메일, 캘린더 등 B2C로 제공하던 서비스의 형태를 기반으로 하고 있어, 별도의 교육 없이도 바로 사용할 만큼 익숙하고 쉽습니다.

익숙한 메신저 형태



네이버 메일과 동일한 UI/UX

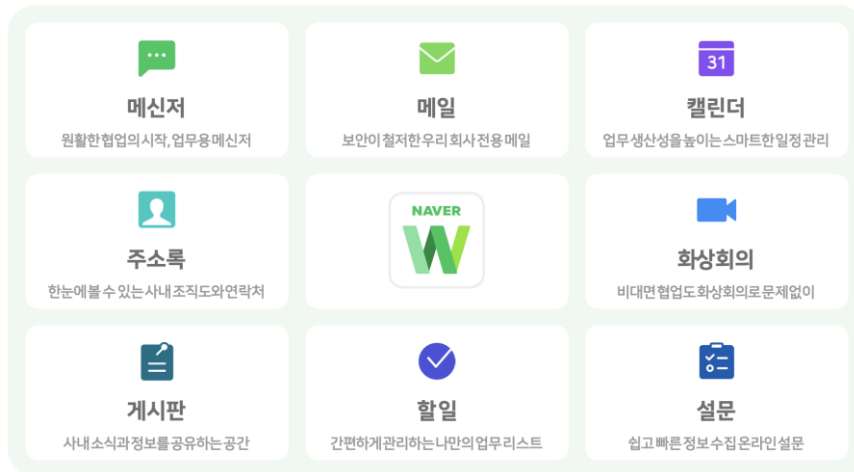


2. 다양한 시스템과의 연동

다양한 서비스와의 연동 가능

NAVER WORKS (SaaS) 서비스는 기존의 활용하던 그룹웨어 또는 그 외 다양한 업무 서비스와의 다양한 연동 방식을 통해 시스템 간의 시너지를 높일 수 있습니다.

NAVER WORKS



구축형 그룹웨어



그 외 다양한 업무 관련 시스템

웹오피스 / 프로젝트 관리



DRM / DLP



화상회의 장비

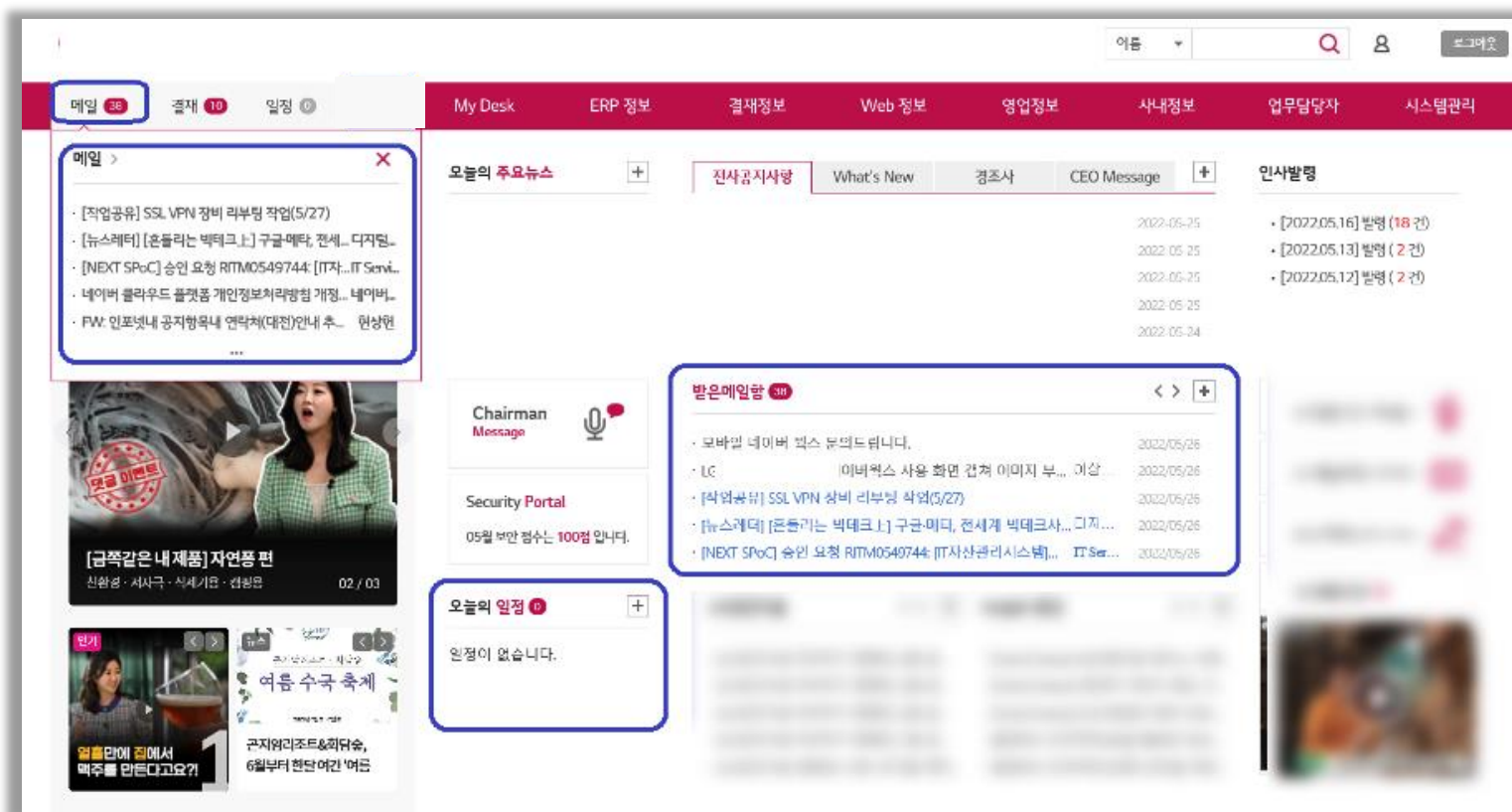


사내 그룹웨어 + 네이버웍스

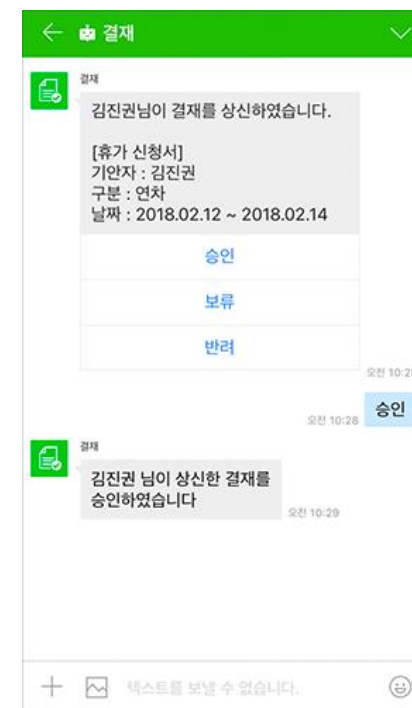
사내 그룹웨어 내부에 네이버웍스 포틀릿을 구성해, 그룹웨어에서 바로 네이버웍스 기능을 이용할 수 있습니다.

반대로 시스템 내 다양한 서비스의 알림은 네이버웍스의 메신저로 확인할 수 있습니다.

사내 포털 상단에 네이버웍스 메일/캘린더 링크



사내 시스템의 결재 알림은 메신저로



메일/캘린더 목록조회 API를 통하여 포틀릿 내에 최근 메일과 오늘 일정 노출

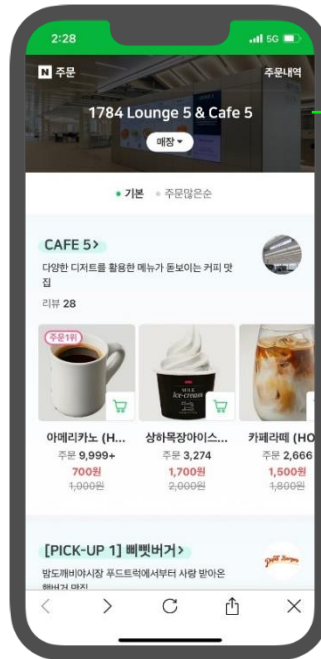
사옥 시스템 + 네이버웍스

네이버 신사옥 1784에서는 네이버웍스를 활용해 일상 생활부터 로봇까지 제어하고 있습니다.

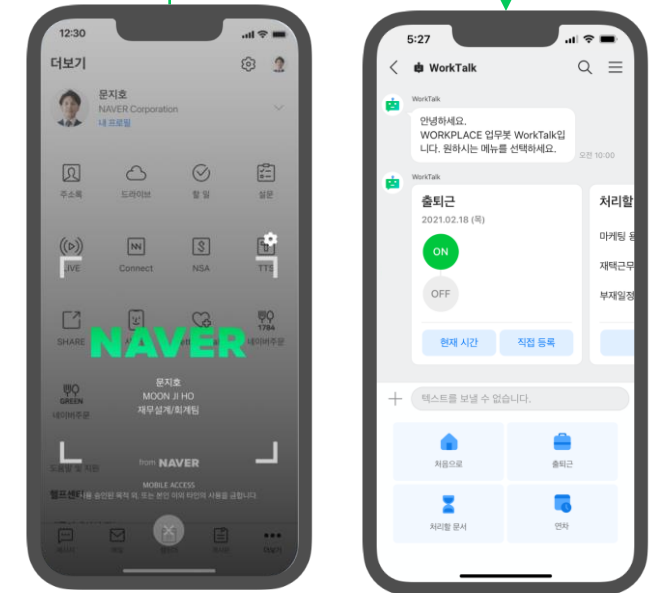
네이버웍스로 사무실의 조명, 온도 등 물리적 공간까지 제어



네이버웍스로 내 자리에서 주문하면, 로봇이 배달



사원증 없이도 얼굴 인식으로 오피스 출입 및 사내 결제까지

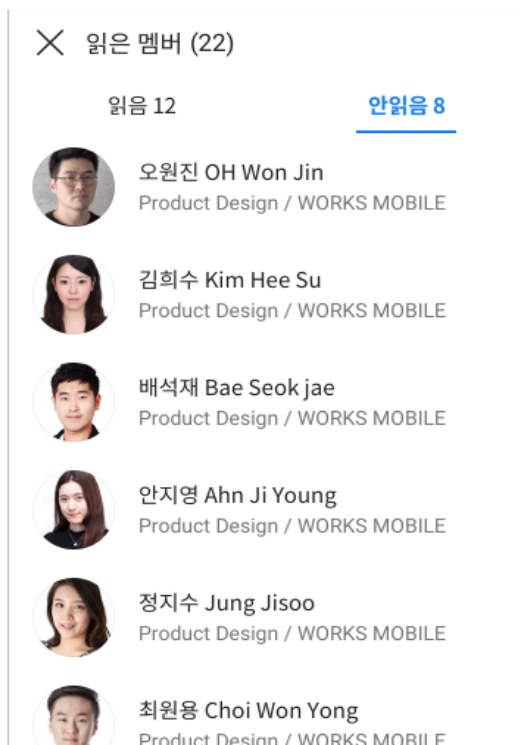


3. 언제. 어디서나. 원활한 소통

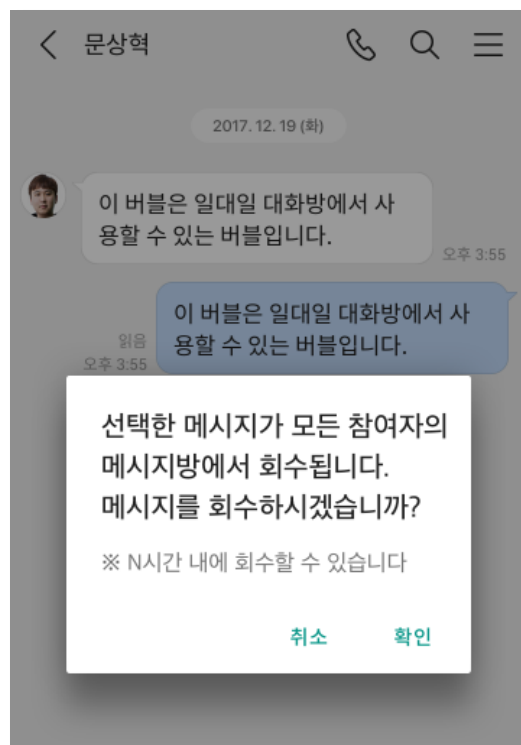
명확하고 빠른 소통을 위한 업무용 메신저

업무 환경에 최적화된 메신저로 적재 적시에 신속한 커뮤니케이션이 가능합니다.

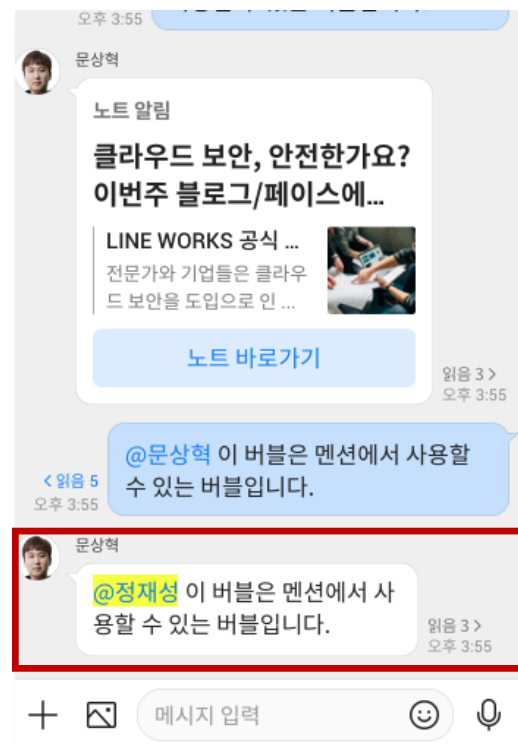
✓ 읽음 표시로 확인 여부 체크



✓ 24시간 내 회수 기능



✓ @멘션 기능으로 명확한 소통



✓ 리액션 기능으로 공감 표현



언어가 달라도 소통은 쉽게 가능



파파고 AI 기반, 메신저/메일 내 통번역 기능을 제공하여 글로벌 소통이 정확하고 쉬워집니다.

(영어, 일본어, 중국어 간/번체, 프랑스어, 베트남어, 스페인어, 태국어 지원)

메일 통번역

번역

※번역기에서 내용 수정시, 에디터에서 적용했던 원문의 서식 및 스타일은 유지되지 않습니다.

한국어 ▼

영어 ▼

메일의 일부분을 미리 읽어오는 것이 가능합니다.

IMAP을 이용하는 메일 프로그램이 메일을 받아올 때 메일의 머리말 부분과 메시지의 일부분을 미리 읽어와서 볼 수 있습니다. 메일 메시지의 일부분을 확인한 후 전체 메일을 읽어올지 여부를 결정할 수 있어, POP3에 비해 스마트폰 등 모바일 환경에서 메일 이용에 더욱 적합한 서비스입니다. 메일의 IMAP 서비스는 메일 환경설정에서 사용 설정하고 이용 중인 스마트폰의 메일 프로그램에서 설정한 후 이용할 수 있습니다.

IMAP은 모바일용으로 제공되며 PC용 메일 프로그램에서는 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.

It is possible to read parts of the mail in advance.

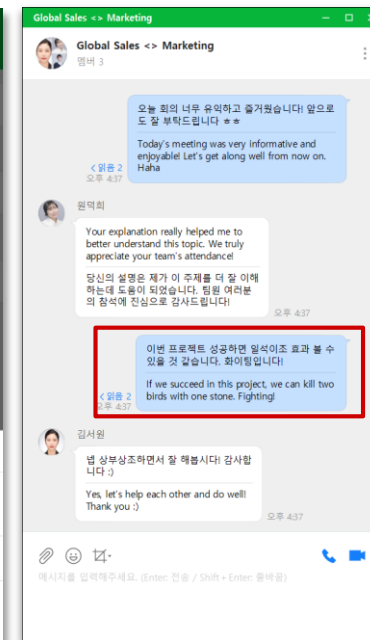
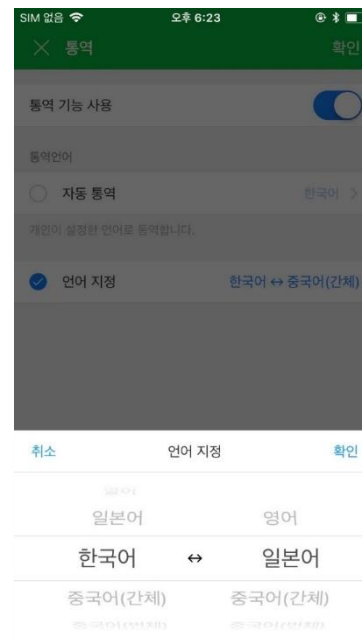
When a mail program using IMAP receives mail, you can read the header of the mail and parts of the message in advance. It is a more suitable service for using mail in mobile environments such as smartphones because you can decide whether to read the entire mail after checking the part of the mail message. The IMAP service for mail is enabled in your Mail preferences, set up in your mail application on your smartphone, and then available.

IMAP is available for mobile use and may not work normally with mail programs for PCs.

재번역하기

- ☒ 번역 결과를 위로 삽입
- ☐ 번역 결과를 아래로 삽입

메신저 채팅 통번역



화상회의로 비대면 소통도 원활하게

자체 제공하는 화상회의를 통해 비대면 환경에서도 끊임 없는 협업이 가능합니다.

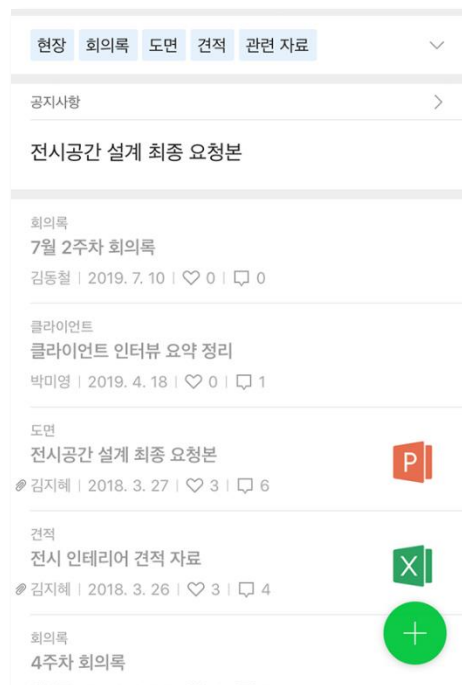


4. 업무 효율성 개선

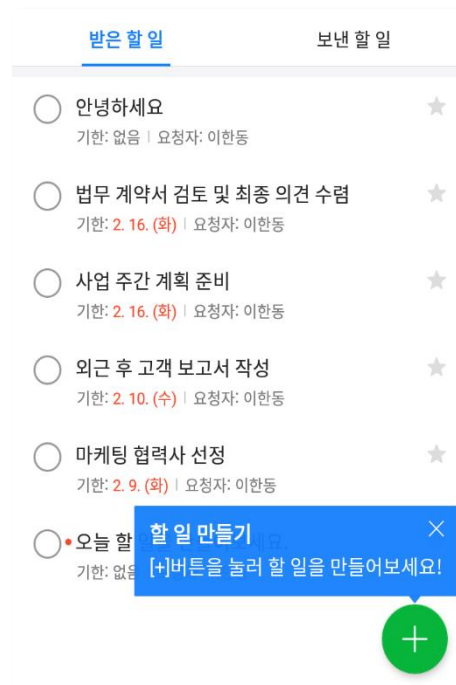
조직 내부의 효율적 협업 실현

'그룹' 메시지방 내 그룹 노트 / 일정 / 할일 기능을 통해 협업을 강화할 수 있습니다.

✓미팅 내용은 '노트'로 공유



✓'할 일'로 업무 누락 방지



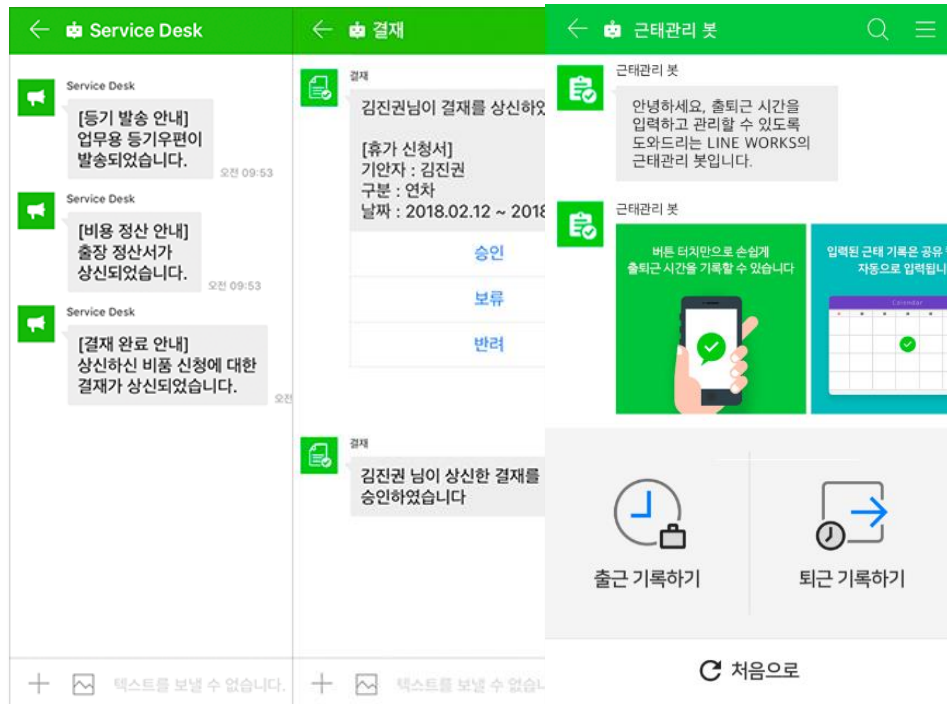
✓멤버의 '일정'을 한 눈에 확인



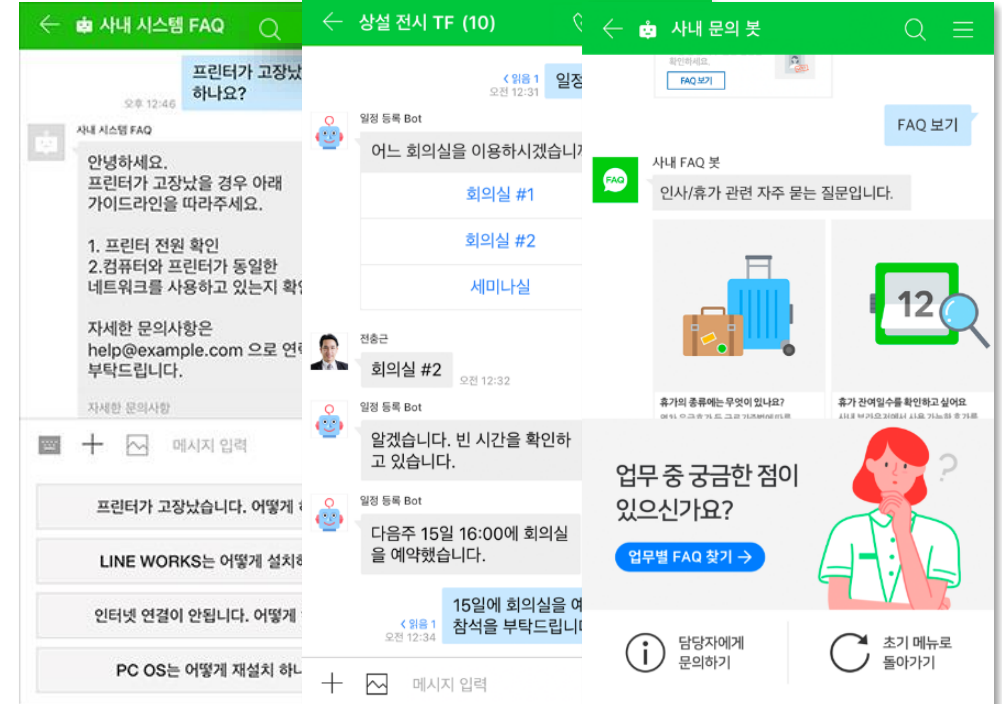
메시지 봇

메시지 봇과 현재 사용하고 있는 솔루션의 연계를 통해 결재, 단순 문의, 근태 등을 업무를 메신저 내에서 즉시 처리할 수 있습니다.

시스템 알림 : 비용 정산, 결재 승인/반려, 근태 입력 등

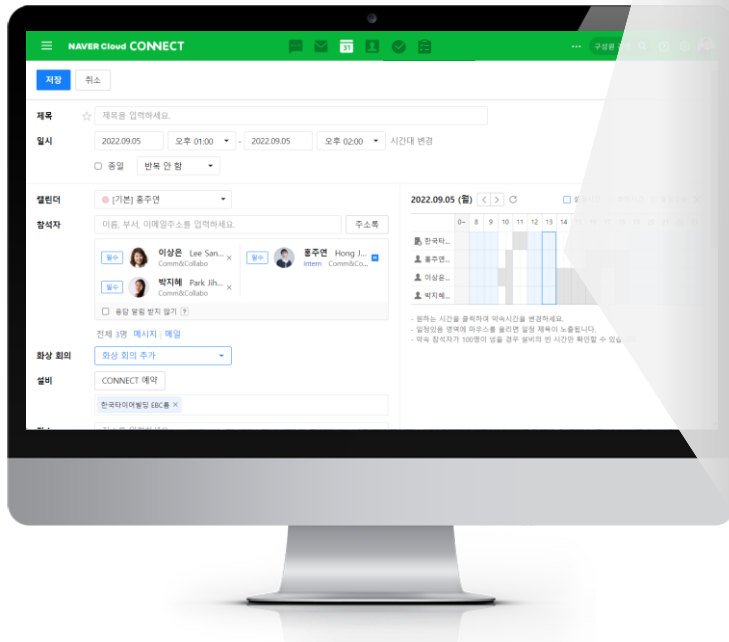


FAQ 대응 : 단순 문의, 예약 등 즉시 업무 처리 가능



캘린더

한눈에 참석자 일정을 확인하고,
회의실부터 화상회의까지 한 번에 회의 예약이 가능합니다.



NAVER Cloud CONNECT

저장

취소

제목

☆ 제목을 입력하세요.

일시

2022.09.06 오후 03:00 - 2022.09.06 오후 04:00 시간대 변경

☐ 종일
 ☐ 반복 안 함

캘린더

● [기본] 홍주연

참석자

이름, 부서, 이메일주소를 입력하세요.

주소록

이상은 Lee Sang Eun Comm&Collabo

김서원 Kim Seowon Intern Comm&Collabo

원덕희 Won Deok Hui Intern Comm&Collabo

홍주연 Hong Juyeon Intern Comm&Collabo

☐ 응답 알림 받지 않기

전체 5명 메시지 | 메일

화상 회의

화상 회의 추가

설비

CONNECT 예약

장소

장소를 입력하세요.

지도 첨부

메모

메모를 작성하세요.

파일첨부

내 PC 0KB/100MB

공개

☒ 공개
 ☐ 비공개

내 설정

범주

범주 없음 범주 수정

알림

10분 전 푸시 ○ 메일 ×

알림추가

상태

☒ 바쁨
 ☐ 한가함

저장

취소

2022.09.06 (화)

☐ 설정시간
 ☐ 추천시간
 ☒ 일정있음

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
MEET...																							
홍주연...																							
이상은...																							
김서원...																							
원덕희...																							
박지혜...																							

- 원하는 시간을 클릭하여 약속시간을 변경하세요.

- 일정있음 영역에 마우스를 올리면 일정 제목이 노출됩니다.

- 약속 참석자가 100명이 넘을 경우 설비의 빈 시간만 확인할 수 있습니다.

회의 시간 추천

화상회의 입력

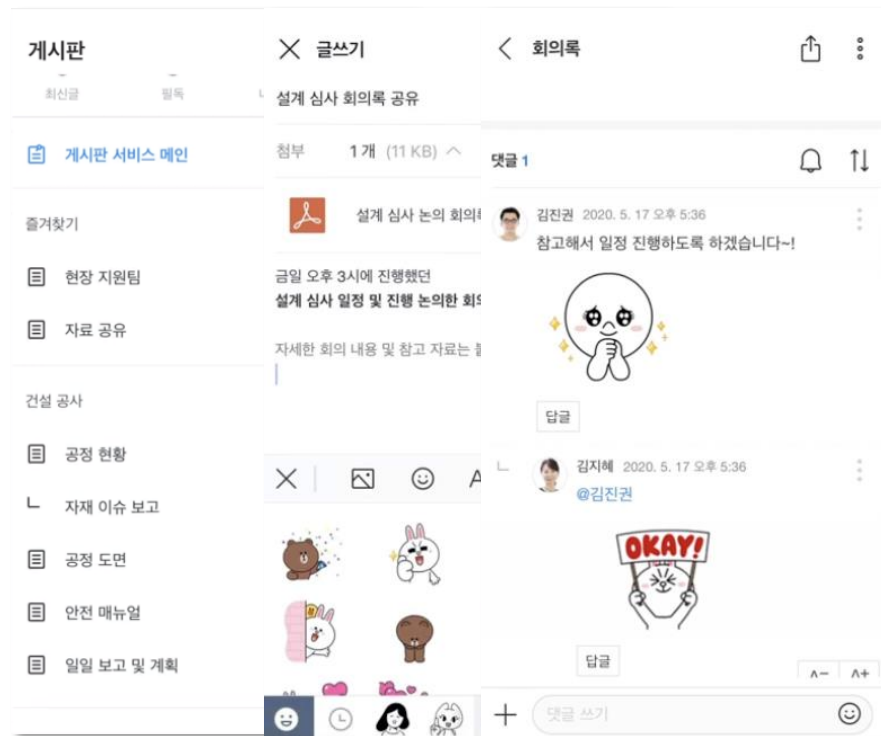
장소 입력, 지도 첨부

파일 첨부

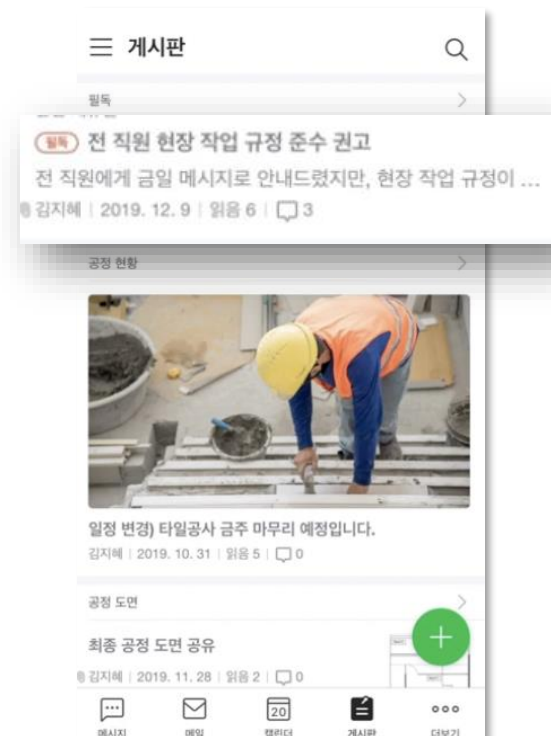
게시판

공지사항, 사내 중요 정보를 빠르게 전사에 전파하고, 구성원간 정보를 원활하게 공유할 수 있습니다.

✓ 주제별 게시판 설정 > 게시글&파일 공유 > 댓글 피드백



✓ 중요 정보는 '필독' 최상단 노출



✓ 안 읽은 멤버에게 재알림



설문

‘설문’을 통해 만족도 / 의견 조사 등 의견을 취합하는 시간을 절약하고, 편리하게 결과 확인 및 후속 커뮤니케이션을 진행할 수 있습니다.

기본 템플릿 제공

← 새 설문

기본

새 설문 투표 일정잡기

템플릿

회식 일정/매뉴 설문 행사 참여 여부 조사 교육 만족도 조사

시간 의견 조사 휴가일 조사 서비스 사용성 조사

설문 작성 & 메시지방 전달

← 저장됨 ↑

교육 만족도 조사

교육에 참석해주신 모든 분들께 감사의 말씀을 드립니다.
항후 보다 나은 교육을 제공하기 위해 교육 참여자들을 대상으로 만족도 조사를 실시하고 있습니다.
많은 참여 및 의견 부탁드립니다.

* 수강하신 교육에 대한 전반적인 만족도는?
설명을 입력하세요

매우 만족 만족 보통 불만족 매우 불만족

+ 항목 추가 + 기타 추가

필수 ☒ 복수 선택 ☐

가장 만족스러웠던 부분은 무엇인가요?
복수 선택이 가능하며, 1번 질문에 '매우 만족' 또는 '만족'을 선택한 분만 응답해주세요.

교육 주제 교육 구성과 내용

선택지 응답자 목록 확인

← 응답 6 선택

교육 구성과 내용

이연말	영업부
한선규	마케팅팀
민진설	영업 지원
김대진	영업부
양재석	구매부
최진희	영업부

특정 응답자 추가 문의

× 메일 쓰기 전송

보내는사람 minjung@worksmobilebiz.com 변경

받는사람 yeonmal@worksmobilebiz.com sunkyu@worksmobilebiz.com jinseol@worksmobilebiz.com daejin@worksmobilebiz.com jaeseok@worksmobilebiz.com jinhee@worksmobilebiz.com

정보 보안 교육 만족도 조사 - 응답에 따른 추가 조사

안녕하세요.
최민정입니다.

메일을 받으시는 분들께서는 이번 정보 보안 교육 만족도 평가의 2번 문항에서 '교육 구성과 내용'에 만족하셨다고 응답해 주셨습니다.

이에 추가 조사를 위해 메일을 드리는데요, 구체적으로 어떤 부분이 좋았는지 편하게 기재해서서 회신을 부탁드립니다.

감사합니다.
최민정드림

5. 사내 자산 관리 및 보안

보안 - 사전 예방

내부 중요 자산의 유출을 사전 방지하도록 모바일 보안, 콘텐츠의 유통 제어, 외부 발송에 대한 모니터링 기능을 제공합니다.

대외비개인소장방지

모바일에서 사내 파일을 캡처, 다운로드하여
개인 소장하는 행위 방지

모바일파일 업/다운로드제한

캡처&녹화제한

이미지/텍스트 복사 제한

워터마크

콘텐츠 유통 제어

메일을 통해 외부 구성원에게
내부 파일을 공유할 수 없도록 기능 제한

메일보안등급설정

(외부로이메일전달방지, 유효기간설정)

특정 파일 확장자 제한

메일 / 메시지 모니터링

메일, 메시지의 콘텐츠, 첨부파일 유/무 등의
여러 조건을 기반으로 모니터링 정책 설정

메일 / 메시지 콘텐츠 필터링 설정

조직장 승인 메일 설정

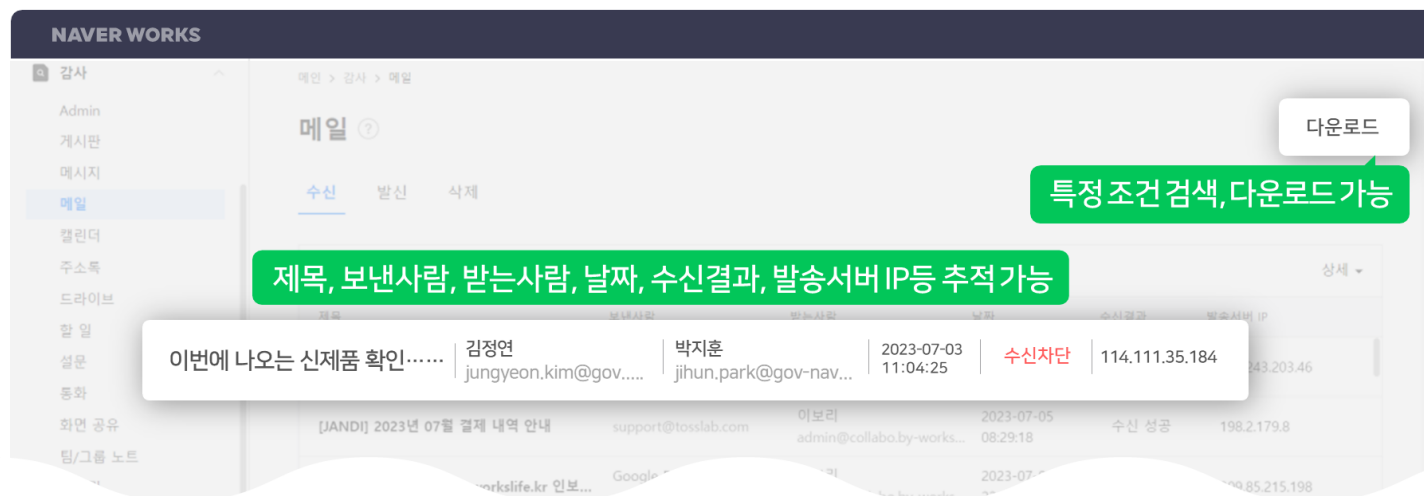
메일 외부발송 정책 설정

보안 - 사후 관리

서비스별 로그 및 파일 다운로드 로그 확인을 통해 보안 이슈에 대한 확인 및 대처가 가능합니다.

1 서비스별 로그 확인

- ✓ 메시지, 메일 등 서비스 단위로 구성원들의 이용 기록 로그 확인
- ✓ 구성원의 모든 활동 기록을 추적할 수 있어 사고 발생 시 구체적인 경로 빠르게 파악 가능



2 파일 다운로드 로그 확인

보안 - 사후 관리

서비스별 로그 및 파일 다운로드 로그 확인을 통해 보안 이슈에 대한 확인 및 대처가 가능합니다.

1 서비스별 로그 확인

2 파일 다운로드 로그 확인

- ✓ 파일을 다운로드 받거나 조회한 기록 검색, 확인, 다운로드
- ✓ 게시판(노트), 메시지, 메일, 주소록, 할 일 내 파일에 대해 로그 확인 가능

파일명	사용자	날짜	서비스 타입
(대외비)테스트.docx	홍주연 jenny.hong@mail.workslife.kr	2022-07-11 11:08:11	PC 웹

파일명	메세지	사용자	날짜	서비스 타입
(대외비)테스트.docx	메세지	홍주연 jenny.hong@naver.com	22-07-03 11:04:25	PC 웹

보안 - 사용자 및 관리자 권한 관리

각 구성원에게 필요한 권한만 부여하고, 관리자 역시 각 권한에 따라 차등하게 설정하여 관리할 수 있습니다.

사용자 권한 설정



원하는대로 권한구분하여제공
개별 구성원, 또는 고용형태단위로 사용자 권한 맞춤 설정 가능

관리자 권한 설정

Admin 기능	최고 관리자	부관리자	IT 관리자	인사관리자
기본 환경	○	○	○	○
구성원	○	○		○
서비스	○	○	○	○
통계	○	○	○	
감사	○	○		
모니터링	○	○		
업그레이드	○	○		
파트너	○	○		
Developers	○	○		

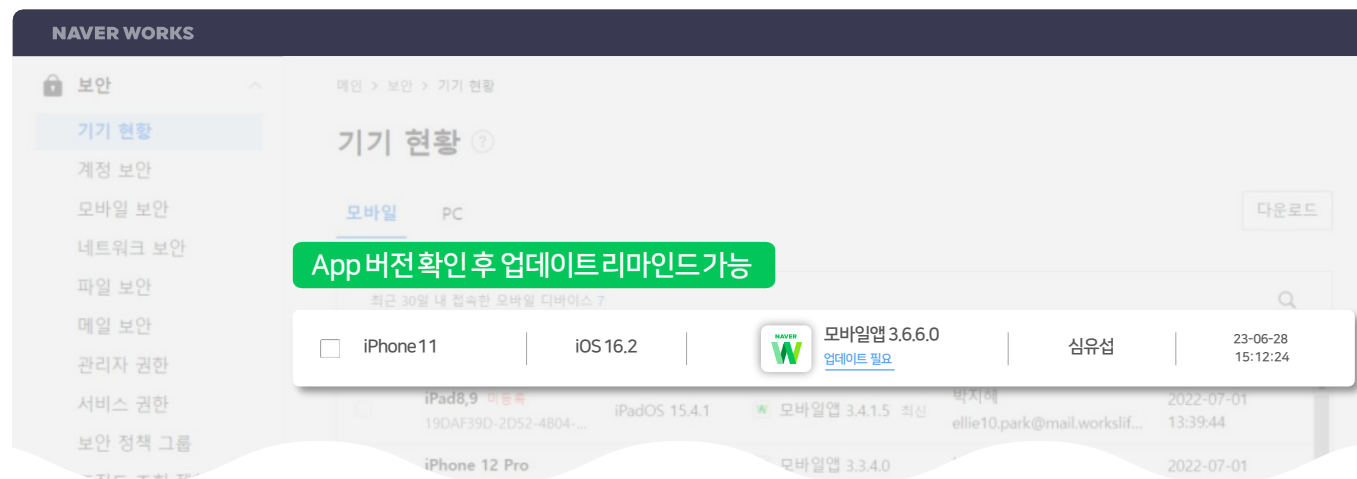
기본으로 제공되는 4가지 관리자 권한 외에
새로운 관리자 권한을 만들어 권한 맞춤 설정 가능

보안 - 구성원 기기 관리

업무에 사용되는 디바이스를 효과적으로 관리할 수 있도록 설치 현황 및 업데이트 리마인드를 제공합니다.

Mobile / PC App 설치 현황 관리

- ✓ 접속한 모든 기기의 리스트 확인 및 다운로드 가능
- ✓ 업데이트 알림을 통해 최신 버전의 App으로 업데이트 하도록 리마인드 발송 기능



상품 플랜	Lite	Basic
인당 가격 (연간계약)	3,500원	6,000원
메신저	●	●
게시판	●	●
캘린더	●	●
설문	●	●
주소록	●	●
메일 (개인 용량)		● 30GB/인
ADMIN 콘솔	●	●
공용 용량*	기본 용량 100GB 1인 추가 시 1GB 추가	기본 용량 1TB 1인 추가 시 1GB 추가

* 공용 용량은 메시지, 홈, 캘린더, 설문을 사용하는 용량입니다.

감사합니다

End of Document

구분		네이버웍스		KT 비즈웍스	NHN 두레이		
플랜		Lite	Basic	Standard (300인 이상)	Business		Enterprise
가격 (1년 약정/유저당)		3,500원	6,000원	6,700원 + 도입비 1천만원	6,600원	10,560원	21,120원
공용 용량	기본용량	100GB	1TB	1TB	100GB		-
	유저당 추가용량	1GB	1GB	-	5GB		20GB
개인용량		-	30GB (메일)	-	30GB (메일+드라이브)		1TB
주요 기능	메신저	O	O	O	O		O
	알림봇	O	O	X	X		X
	화상회의/ 화면공유	O	O	O (외산 연동)	O		O
	실시간 통·번역	O	O	X	X		X
	메일	X	O	X	O		O
	드라이브	X	제공 예정	X	O		O
	게시판	O	O	X	O		O
	캘린더	O	O	X	O		O
	주소록	O	O	O	O		O
	업무관리	O	O	O	X	O	O
	설문	O	O	X	X		X
	감사/모니터링	O*	O	X	O		O
	기능별 API	O	O	X	X		X

*메시지 감사 제외 (23년 내 제공 예정)